

## Zorg in onze kleinschalige woonvoorzieningen

30-06-2017

Mensen die zorg ontvangen vanuit de WLZ zijn kwetsbaar. Kenmerkend is behoefte aan toezicht binnen de directe leefomgeving met zorg nabij. Binnen de ZorgSpecialist verlenen we deze zorg binnen onze kleinschalige woonvoorzieningen. Dit doen we op basis van een Volledig Pakket Thuis.

Wonen in één van onze kleinschalige woonvoorzieningen is leven en wonen vanuit de wens van de bewoner. Dit met warmte, aandacht, goede ondersteuning en zorg. Graag betrekken wij hier de familie en andere naasten bij.

Dit vraagt van onze medewerkers een open blik, invoelend vermogen en zin om steeds bij te leren. Kennis in combinatie met het enthousiasme om er voor de bewoner er te zijn, maken dat bewoners in Villa Tromp, Villa Velsen, de HoogeBerg, Marquant en Alverna zich gezien voelen.

### *Wie werken er in de zorgteams*

In onze kleinschalig woonvoorzieningen werken verpleegkundigen, verzorgenden, verzorgenden individuele gezondheidszorg (IG) en Gespecialiseerde Verzorgenden Psychogeriatric (GVP). De ZorgSpecialist investeert in het opleiden van verzorgenden tot GVP-ers en dit werpt zijn vruchten af in de praktijk. Onze GVP-ers weten wat – ook in moeilijke situaties – effectief gedrag is. Dit voorkomt dat beginnende onrust escaleert. Het mooie is dat de GVP-ers hun kennis en enthousiasme uitdragen aan collega's.

In onze visie staat een niet-medische benadering voorop waarbij onze bewoners kunnen rekenen op deskundige en warme aandacht.

### *Vakbekwaam personeel*

Goede ondersteuning en zorg vereist dat iedere medewerker de vakkennis heeft om professioneel te handelen en te zorgen voor een zo veilig mogelijke woonomgeving. Alle medewerkers volgen ieder jaar (minimaal) drie scholingen. Tijdens teambesprekingen is er ruimte voor feedback, intervisie en reflectie.

Tijdens de periodieke functioneringsgesprekken komen competentie- en loopbaanontwikkelingen aan de orde.

### *Uitgangspunten van de zorgverlening*

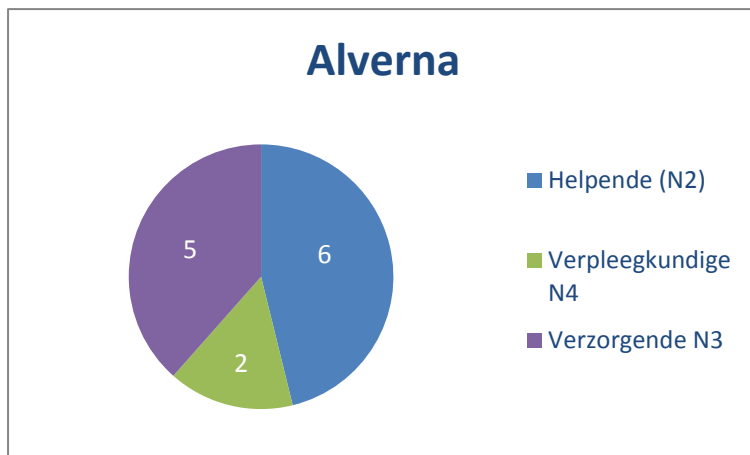
Uitgangspunten van onze zorgverlening:

- ✓ Er wordt nauw samengewerkt met de manager kleinschalig woonvoorzieningen, casemanagers, specialisten ouderen geneeskunde, huisartsen, ergotherapeuten en fysiotherapeuten. Dit om de ondersteuning en zorg zo optimaal aan te laten sluiten bij de bewoners

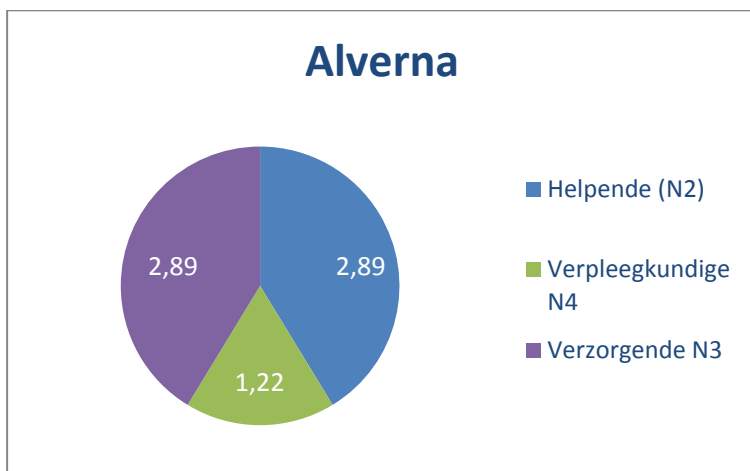
- ✓ Elke kleinschalige woonvoorziening wordt ondersteund door een coördinator. .Zij werkt mee in de zorg en is verantwoordelijke voor de kwaliteit van zorg in het team.
- ✓ We vinden het heel leuk wanneer familie en naasten zich zo welkom voelen dat ze 'als vanzelf' meedoen in onze kleinschalige woonvoorzieningen. Mee-eten kan altijd, nog leuker als een familielid het favoriete maal kookt van een bewoner.
- ✓ Op de intensieve zorgmomenten van de dag zijn altijd minimaal 2 medewerkers aanwezig per 9 bewoners. Het aantal medewerkers 'ademt' mee de met de zorgbehoefte van de bewoners. Zo schakelen we meteen bij, wanneer een bewoner al dan tijdelijk meer zorg en ondersteuning nodig heeft. Tijdens het ontbijt zijn er veelal aanvullende vrijwilligers zodat alle bewoners letterlijk in beeld zijn.
- ✓ In elke kleinschalige woonvoorziening is 's nachts een nachtdienst aanwezig. In de HoogeBerg zijn zelfs 2 nachtdiensten aanwezig. Bij calamiteiten kan de nachtdienstmedewerker een beroep doen op onze achterwacht die buiten kantoortijden bereikbaar is.
- ✓ Per direct extra zorg nodig? Zo nodig is er binnen een half uur aanvullende verpleegkundige zorg
- ✓ Toezicht in de nacht, bij bijvoorbeeld valrisico, wordt door moderne domotica (bijvoorbeeld beweegsensoren) gerealiseerd.
- ✓ Elke bewoner is verbonden met de contactverzorgende, die geregeld contact heeft met bewoner en familie en deelneemt aan een de zorgevaluaties.

## Personeelssamenstelling Kleinschalige Woonvoorzieningen

### Alverna Tuinkamer (9 bewoners)



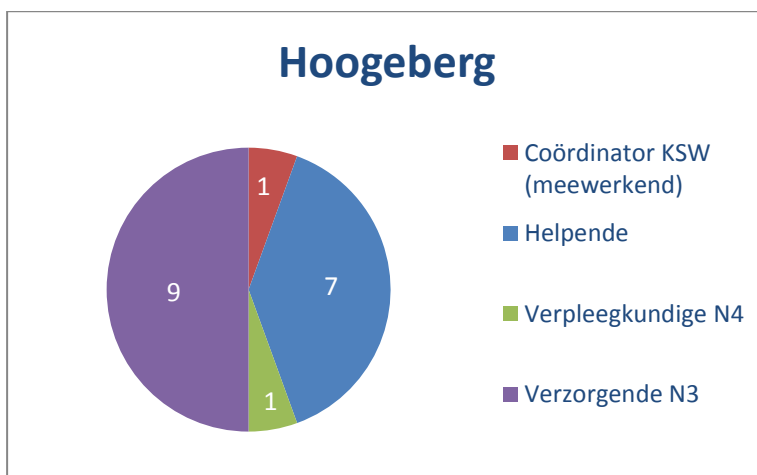
Personeel in aantallen



Personeel in FTE

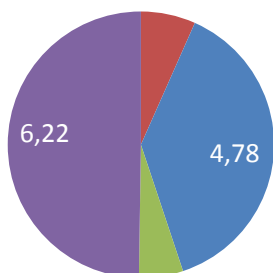
Naast verzorgend personeel zijn er twee zorgmanagers aanwezig voor de kleinschalige woonvoorziening en de overige geboden zorg binnen Alverna.

### de Hoogeberg (15 bewoners)



Personeel in aantallen

## Hoogeberg

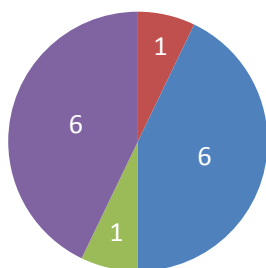


- Coördinator KSW (meewerkend)
- Helpende (N2)
- Verpleegkundige N4
- Verzorgende N3

Personeel in FTE

## Marquant (maximaal 22 bewoners)

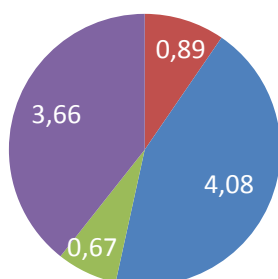
### Marquant



- Coördinator KSW (meewerkend)
- Helpende (N2)
- Verpleegkundige N4
- Verzorgende N3

Personeel in aantallen

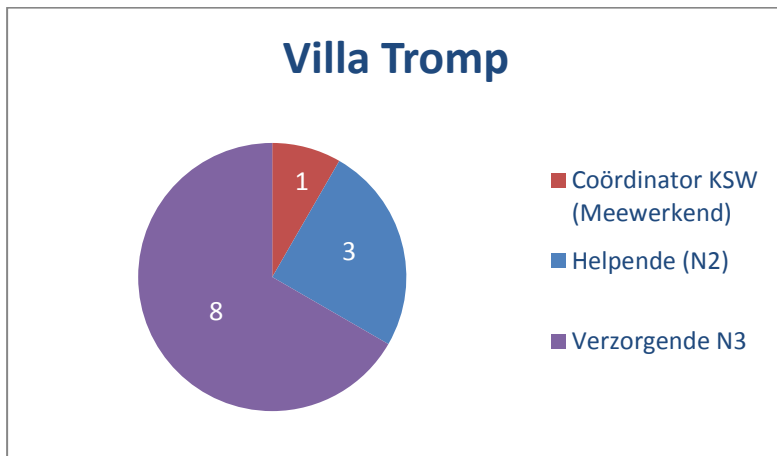
### Marquant



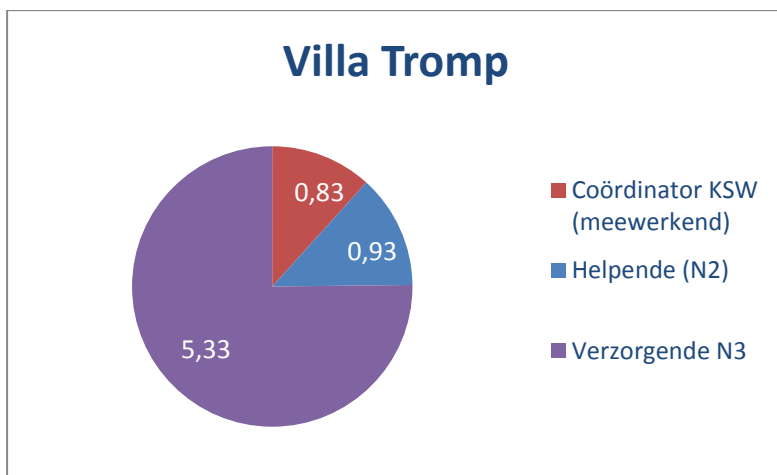
- Coördinator KSW (meewerkend)
- Helpende (N2)
- Verpleegkundige N4
- Verzorgende N3

Personeel in FTE

**Villa Tromp (9 bewoners)**

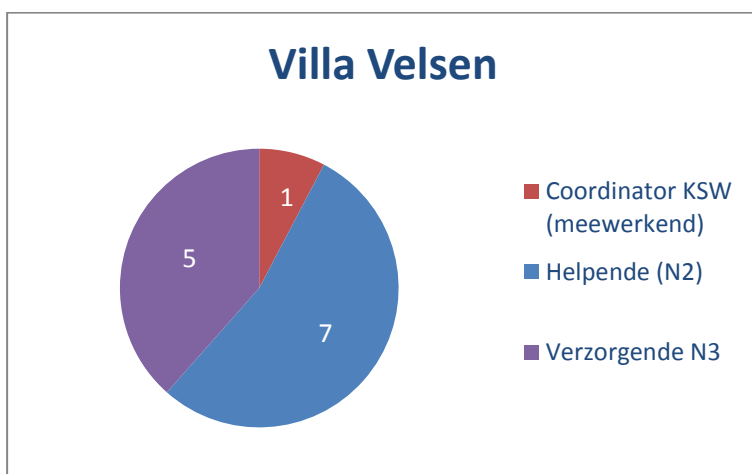


Personeel in aantallen



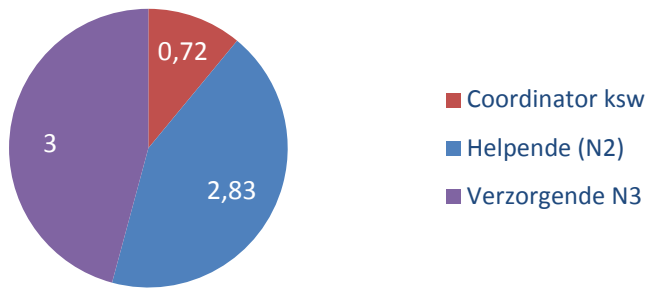
Personeel in FTE

**Villa Velsen (10 bewoners)**



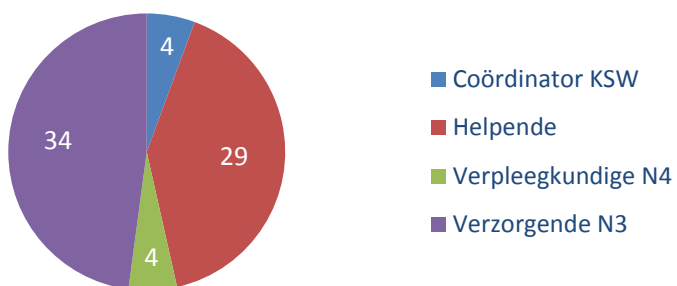
Personeel in aantallen

## Villa Velsen



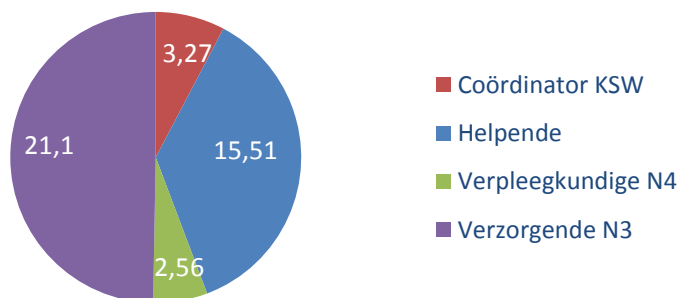
Personeel in FTE

## Totaal KSW



Personeel in aantallen

## Totaal KSW



Personeel in FTE

Daarnaast werken er verdeeld over de kleinschalige woonvoorzieningen 11 vrijwilligers. In Marquant en de Hoogeberg zijn 5 sportcoaches werkzaam.