



Mantelzorg beleid KSW

(kleinschalige woonvoorzieningen)

mei 1

2017

Uiteenzetting van de wijze waarop de ZorgSpecialist in de kleinschalige woonvoorzieningen samenwerkt met de mantelzorger

De mantelzorger als
samenwerkings-
partner én als
hulpvrager

Inhoudsopgave

1. Algemeen.....	2
2. Visie op mantelzorg.....	2
3. Ondersteuning van de mantelzorg.....	3
4. Visie in de praktijk.....	4
5. Randvoorwaarden.....	4

1. Algemeen

In Nederland zorgen 2,6 miljoen mensen meer dan acht uur per week of langer dan drie maanden voor een ander, deze mensen worden ook wel mantelzorger genoemd (Mezzo, 2008).

Mantelzorgers zijn geen beroepsmatige zorgverleners, maar geven zorg omdat zij een persoonlijke band hebben met degenen voor wie ze zorgen.

Naast de voldoening die het zorgen voor de ander geeft, heeft het bieden van mantelzorg ook een schaduwzijde.

Naarmate de zorg langer duurt of intensiever wordt, is er steeds minder tijd voor ontspanning en een eigen leven.

De combinatie van werk, gezin en emotionele input kan veroorzaken dat de draaglast en draagkracht uit balans raken.

Echter mantelzorg neemt een onmisbare plaats in in het geheel van de zorg.

Het is belangrijk dat mantelzorgers deze (maatschappelijke) taak zo goed mogelijk kunnen blijven vervullen. De ZorgSpecialist wil dan ook, naast de zorg aan de bewoner, zich tevens richten op mantelzorgers.

De visie van de ZorgSpecialist (zie hoofdstuk 2) op mantelzorg en mantelzorgondersteuning is uitgangspunt bij:

- De benadering van mantelzorgers en het aanbieden van ondersteuning aan mantelzorgers
- Het ontwikkelen van systematische aandacht voor en ondersteuning van mantelzorg(ers).

2. Visie op mantelzorg

Bij de ZorgSpecialist staat de bewoner centraal en de mantelzorger is hier onlosmakelijk mee verbonden. Mantelzorgers spelen een belangrijke rol bij het welbevinden van onze bewoners in de kleinschalige woonvoorzieningen. Zij maken onderdeel uit van het sociaal/familiaal/persoonlijk netwerk van de bewoner en vervullen vaak allerlei taken. Als zodanig zorgen zij mede dat de bewoner het leven kan leiden wat hij/zij graag wil. Zij zijn belangrijk voor het ervaren van kwaliteit van leven van de bewoner.

De Zorg Specialist ziet de mantelzorger dan ook als:

- ✓ samenwerkingspartner maar ook als
- ✓ medehulpvrager

Uitgangspunt bij de samenwerking is dat het een positieve bijdrage levert aan de relatie tussen de bewoner en diens naasten zodanig dat de mate van familieparticipatie toeneemt. Uitgangspunt bij de mantelzorger als medehulpvrager is dat de mantelzorger zich ondersteund voelt bij een hernieuwd aansluiten in de laatste levensfase.

Hiermee wordt expliciet de keuze gemaakt om als ZorgSpecialist rekening te houden met mantelzorgers. En dat vanuit die optiek dat samenwerking, ondersteuning, faciliteren en afstemming zal worden omschreven en geboden.

3. Ondersteuning van de mantelzorg

De visie op mantelzorg heeft geleid tot de volgende punten voor ondersteuning van de mantelzorg:

- ✓ de ZorgSpecialist vindt het belangrijk om mantelzorgers te betrekken bij de zorg en ondersteuning van onze bewoners;
- ✓ de ZorgSpecialist is zich bewust van het feit dat mantelzorgers zelf soms ook behoefte hebben aan ondersteuning;
- ✓ de ZorgSpecialist gaat in dialoog met de mantelzorger en de zorg wordt afgestemd op de behoeften van de bewoner en diens mantelzorger(s);
- ✓ de ZorgSpecialist houdt rekening met de specifieke situatie en omstandigheden van de mantelzorger. Óf de mantelzorgers hulp willen en nodig hebben is situatieafhankelijk en vergt maatwerk;
- ✓ Medewerkers zijn alert op de draagkracht en draaglast van de mantelzorger en maken dit bespreekbaar;
- ✓ Waar nodig worden taken overgenomen van mantelzorgers, hulp aangereikt en praktische tips, informatie en voorlichting gegeven
- ✓ Mantelzorgers worden geïnformeerd over de zorgverlening en betrokken bij de evaluatie van de zorgverlening;
- ✓ Mantelzorgers kunnen bij de ZorgSpecialist terecht met vragen en opmerkingen;

Door goede ondersteuning wordt de draagkracht van de mantelzorg in stand gehouden of vergroot en de draaglast verminderd. De mantelzorger kan zijn/haar taak kwalitatief beter uitvoeren en weet waar hij/zij hulp kan vragen.

Dit alles draagt ertoe bij dat lichamelijk, psychische en/of emotionele overbelasting wordt voorkomen.

Hiermee denken wij een positieve bijdrage te leveren aan een (hernieuwd) aansluiten in de laatste levensfase .

4. Visie in de praktijk

Ondersteuning aan de mantelzorger wordt binnen de ZorgSpecialist gerealiseerd door het organiseren van

- *Familieavonden*

Regelmatig organiseren de KSW familieavonden met als doel op ontspannen wijze samen met andere familieleden informatie en ervaringen te delen.

- *Thema avonden*

Twee keer per jaar verbindt de ZorgSpecialist mensen met elkaar (binnen de KSW) die uit ervaring weten en voelen hoe het is om een dierbare te hebben die aan dementie lijdt. Aan de hand van thema's wordt deskundige informatie gegeven en zullen ervaringen worden herkend en gedeeld.

De thema's zijn herkenbaar en geënt op zin- en levensvragen.

Voorbeelden van thema's zijn: hoe om te gaan met een andere rol in de ouder-kindrelatie en hoe kun je zin brengen en ontlenen aan een laatste levensfase?

- *Zorgleefplanbesprekingen*

Vanuit de Zorgleefplangesprekken worden de verschillende thema's gedestilleerd die betrekking kunnen hebben op levensvraagstukken waar naasten mee te maken krijgen bij de levensfase van hun dierbare.

Deze thema's hangen samen met de domeinen participatie en mentaal welbevinden.

De bewoner(en zijn familie) kan rekenen op respect voor en ondersteuning van de eigen identiteit en levensinvulling.

- *Werken met Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric*

Sinds januari 2017 werkt de ZorgSpecialist met gespecialiseerde medewerkers, afgekort de GVP.

Naast de expertise van het methodisch kijken en handelen bij onbegrepen gedrag, heeft de GVP specialistische en specifieke kennis op het gebied van de meest voorkomende, zorg,- en begeleidingsvragen over zorg en welbevinden voor/aan mensen met dementie en hun dierbaren en/of mantelzorgers.

5. Randvoorwaarden

om de ondersteuning aan en de samenwerking met de mantelzorger zo goed mogelijk te realiseren stimuleert een cultuur van kennis delen en ontwikkelen.

Door leren op de werkplek versterkt de ZorgSpecialist de leercultuur en bereikt zij de verbinding tussen lerende individuen en de (lerende) organisatie(s).

Naast het leren op de werkplek wordt er jaarlijks aan de medewerkers een interne scholingscyclus aangeboden met thema's als welbevinden, coping en familieparticipatie en visiebijeenkomsten.