

Bewoners zijn zeer tevreden




**Verslag tevredenheidsonderzoek 2018 van de begeleiding geboden in de ouderinitiatieven
Samen Wonen Samen Sterk (Beverwijk)
en
EcoCura (Bennebroek)**

Kwaliteit staat bij de ZorgSpecialist hoog in het vaandel.

Eén van de manieren om te inventariseren hoe de kwaliteit van de begeleiding in de ouderinitiatieven door de bewoners zelf wordt ervaren, is het houden van een tevredenheidsonderzoek. De mate van tevredenheid is een belangrijke informatiebron over wat er goed gaat, maar ook welke verbeteringen ingezet kunnen worden.

In februari en maart is met de bewoners een vragenlijst doorgenomen. De vragenlijst was samengesteld uit

a. meerkeuze vragen met de antwoordopties :

- zeer tevreden 
- gewoon OK – het is prima maar kan beter 
- ontevreden – helaas ben ik ontevreden 

b. de gelegenheid om aanvullend te reageren op de vragen.

c. het geven van een cijfer

Welk cijfer geeft de bewoner over het wonen in SWSS of Ecocura.

In de vragenlijst was aandacht voor de ervaringen over het eten, het schoonmaken van de eigen appartement, de privacy, de begeleiding en de uitstapjes.

Om de onafhankelijkheid te garanderen heeft de coördinator van Ecocura de vragen aan de bewoners van Samen wonen Samen Sterk (SWSS) gesteld en heeft de coördinator van SWSS de vragen aan de bewoners van Ecocura gesteld.

In de ouderinitiatieven wonen in totaal 18 bewoners.

17 vragenlijsten zijn er ingevuld. Dit is een respons van 95%

Resultaat



Het wonen in Ecocura en SWSS is gewaardeerd met een gemiddelde van **8,9**

Een mooi resultaat. En dat willen we graag zo houden. We blijven monitoren op wat goed gaat en wat beter kan.