

# Vogue Bike druk met de terugroepactie

Marjolein Elfring

**Beverwijk** ■ Er is een speciale website in het leven geroepen, dealers zijn geïnformeerd, consumenten en fietshandelaren zitten met vragen en er moet ook nog even een ontwerp komen voor de versteviging van de fietsframes; het Beverwijkse Vogue Bike heeft de handen vol aan het veiligheidsrisico van de frames van twee van zijn bakfietsmodellen.

Deze week werd bekend dat uit onderzoek door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) is gebleken dat er problemen zijn met de bakfietsmodellen Troy en Journey van Vogue Bike. Van Troy fietsen zou het frame kunnen breken en bij het model Journey zou de zadelpen kunnen breken en de gasveer blokkeren, aldus de NVWA.

Het klopt dat er meldingen bij het bedrijf zijn gedaan van problemen met het frame van het model Troy, aldus woordvoerder Ingo Heijnen namens Vogue Bike. „Maar dat waren er heel weinig: bij 0,15 procent van de verkochte fietsen is sprake van een melding van een breuk of een scheur, meestal wordt dit gemeld door een dealer.” Om hoeveel verkochte fietsen of hoeveel meldingen het precies gaat, kan hij niet zeggen. „Dat is concurrentiegevoelige informatie. Maar het gaat echt



Het Beverwijkse bedrijf Vogue Bike levert bakfietsen. Er zijn problemen met twee van de modellen, blijkt uit onderzoek van de NVWA. FOTO AANGELEVERD

om een heel klein aantal meldingen, dat in de loop van een paar jaar is gedaan.”

## Individueel

Om die reden had het bedrijf tot dusver ook geen actie ondernomen. „De meldingen zijn wel opgevolgd, maar er was geen aanwijzing dat het om een structureel probleem ging, daarom zijn er ook nog geen aanpas-

singen aan de fiets gedaan”, zegt Heijnen. „De meldingen kwamen individueel binnen en zijn ook als zodanig behandeld.”

Vogue Bike stelt, in tegenstelling tot de NVWA, dat het nog niet zeker is dat het om een structureel gebrek gaat, aldus Heijnen.

„Uit eigen analyses van de breuken en de omstandigheden waaronder deze zijn ontstaan is dat niet

„  
Er was geen  
aanwijzing dat  
het een om  
structureel  
probleem ging

Ingo Heijnen  
Woordvoerder Vogue Bike

naar voren gekomen. Zo was er soms ook sprake van overbelasting, doordat de bakfiets met te veel gewicht werd beladen.”

Toen begin dit jaar bleek dat bij de bakfietsen van Babboe het risico bestond dat het frame zou breken, heeft de NVWA vanaf het voorjaar alle bakfietsen onder de loep gelegd. Heijnen: „De NVWA heeft geconcludeerd dat er een probleem is met de

frames van Troy en dat vorige week aan Vogue Bike gemeld. Het bedrijf moet dat oplossen en dat doet het ook met de terugroepactie.” Het probleem met het bakfietsmodel Journey, is een heel ander verhaal, vertelt hij. „Dat probleem heeft het bedrijf zelf geconstateerd. Daarbij gaat het om een heel specifieke badge. Daarvoor is in de fabriek een andere moer voor de zadelpen gebruikt en daardoor bestaat het risico dat niet de zadelpen, maar die moer afbreekt. De helft van die serie stond nog bij Vogue zelf en de andere helft kon via dealers worden achterhaald en teruggeroepen. Dat is al gebeurd.”

## Gegevens

Dat de verkoop van alle bakfietsen van Vogue is stopgezet vanwege de problemen met de modellen Troy en Journey, klopt volgens Heijnen niet. „Dit is gebeurd vanwege het ontbreken van bepaalde technische gegevens in de handleidingen van de fietsen. Tot dat is toegevoegd, mogen de bakfietsen niet worden verkocht.”

De terugroepactie en de tijdelijke verkoopstop van de bakfietsen, overigens slechts een deel van het assortiment van Vogue Bike, zijn zeer ingrijpend voor het bedrijf. „Het is voor iedereen vervelend”, benadrukt Heijnen. „Voor consumenten, voor dealers en voor Vogue Bike zelf.”

## REPORTAGE De ZorgSpecialist zorgt dat mensen samen gaan sporten

# ‘Samen in beweging’ bij het Odensehuis

Het thema van Wereld Alzheimer Dag is dit jaar ‘Samen in beweging’. Bij het Odensehuis in de Trompstraat in IJmuiden geven de medewerkers van De ZorgSpecialist daar dagelijks invulling aan. In het ontmoetingscentrum is het een komen en gaan van bewoners en mensen uit de buurt.

Marcel Tabbers

**IJmuiden** ■ Coördinator Mandy van der Horst staat om tien minuten voor 10 uur nog in een lege sportzaal met sportbegeleider Melissa Groot. „Over een kwartier zit het hier helemaal vol. Het is voor de sportievelingen een onderdeel van hun wekelijks programma. Uit onderzoek blijkt dat bewegen voor mensen met een kwetsbaar geheugen goed is. Je kan het proces niet stoppen, maar het vertraagt wel als je regelmatig sportief bezig bent”, zegt Groot.

## Onrust weg

Van der Horst vult aan: „Het helpt bovendien om onrust weg te nemen, het verbetert je denkvermogen en doordat je actief bezig bent, blijft de doorbloeding van vitale organen in stand.”

Niet veel later lopen de sporters



Jan is aan het sporten aan de pully.

FOTO UNITED PHOTOS/TOUSSAINT KLUITERS

binnen. Automatisch zoeken ze hun beweegtoestellen op en vult de ruimte zich met gezellig geklets. „Dit is zeker een sociaal uurtje. Dat we dit met een groepje doen maakt het alleen maar leuker voor me”, beweert de 84-jarige Jan.

Moeiteloos laat hij de 20 kilo die aan de pully hangt met twee armen

op en neer gaan. „Sporten geeft me altijd een goed en voldaan gevoel. Zowel mentaal als fysiek. Een schop onder m’n kont heb ik niet nodig, want ik vind het altijd fijn om iedereen weer even te zien.”

Voor Olga is de sportzaal even ‘verplichte kost’. „Ik heb net een operatie achter de rug en moet wat

vaker op de hometrainer. Mijn favoriete activiteit is zwemmen. Dat deed ik vroeger op de plek waar nu het Odensehuis staat. Dat was namelijk de Hoogeborg. Nu ga ik een keer per maand naar het Sportfondsenbad in Beverwijk. Voor mij is dat elke keer weer iets om naar uit te kijken”, laat de

„  
Dat we  
dit met een  
groepje doen  
maakt het alleen  
maar leuker  
voor me

Jan (84)

76-jarige sporter weten.

Op een zitfiets kijken Ciska en Nel naar een televisiescherm met beelden van een straat. „Geef mij maar een lange straat met mooi weer in Nederland”, zegt de 88-jarige Nel. „Ik ben hier naar toe gewandeld achter de rollator, dus als ik weer thuis ben, heb ik m’n portie beweging gehad.”

## Alternatief

Voor Ciska, gebracht door het busje van de OIG, is de activiteit een goed alternatief voor de fiets van vroeger. „Dat gaat niet meer, maar door de plaatjes en filmpjes lijkt het alsof je op straat fietst.”

Na een uur is de sportzaal weer leeg. Maar niet voor lang. De volgende groep dient zich aan. Het Odensehuis is een goed voorbeeld om ‘Samen in beweging’ te zijn.