



## **CAMPING ODENSE**

Vrijheid & Blijheid

## **DE DROOM ALVERNA**

Start nieuwe leefgemeenschap

## **BETERTHUIZ**

Richting 't Noorden

# Jaarverslag 2023



**De ZorgSpecialist**  
Thuis in alle zorg



”

*Er gebeurt van alles.  
We blijven innoveren, altijd  
mét een focus op LeefPlezier.*  
Esther Vink, directie



# INHOUD

JAARVERSLAG 2023 | DE ZORGSPCIALIST



<b>Voorwoord</b>	<b><u>3</u></b>
<b>Missie &amp; Visie</b>	<b><u>4</u></b>
<b>Camping Odense</b>	<b><u>5</u></b>
<b>BeterThuiZ richting 't Noorden</b>	<b><u>7</u></b>
<b>Kick-off Beeldzorg</b>	<b><u>9</u></b>
<b>De Droom Alverna</b>	<b><u>11</u></b>
<b>LeefPlezier bij KSW</b>	<b><u>15</u></b>
<b>De rol van casemanager</b>	<b><u>17</u></b>
<b>Eindejaarspubquiz</b>	<b><u>19</u></b>
<b>In de media</b>	<b><u>21</u></b>
<b>Blik op de toekomst</b>	<b><u>22</u></b>
<b>Bestuursverslag</b>	<b><u>23</u></b>
<b>Verslag Boekjaar RvC</b>	<b><u>26</u></b>

” *LeefPlezier. Dáár draait het om!*

# VOORWOORD

ESTHER VINK | DIRECTIE

Het ouderenbeleid van de overheid is erop gericht dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Hoe zorg je er dan voor dat mensen op pad gaan, anderen ontmoeten en plezier maken? LeefPlezier, dáár draait het om! In dit jaarverslag laten we zien hoe we hier bij De ZorgSpecialist invulling aan geven.

Neem 'Camping Odense'. Op 20 tot 22 juni streek het Odensehuis Velsen neer in de natuur. Op Camping Schoonenberg in Velsen-Zuid stond het échte campingleven centraal. Het artikel '[Camping Odense](#)' illustreert het gevoel van vrijheid en blijheid. Wat was het fijn!

Ook bij BeterThuiZ is er veel aandacht voor LeefPlezier. Shanna en Marjolein vertellen in hun [interview](#) hoe zij BeterThuiZ op de kaart hebben gezet in Heemskerk, Beverwijk en Velsen-Noord. "De diversiteit die voortkomt uit de combinatie van zorg en welzijn, dát maakt BeterThuiZ zo leuk!"

'Slimme zorg' is eveneens een manier om voor LeefPlezier te zorgen. De implementatie van slimme zorg doen we nét even anders dan anders: met onze medewerkers én met plezier. Het artikel [Kick-off Beeldzorg](#) laat zien dat het kennis en inspiratie goed samengaan met gezelligheid en plezier.

In dit jaarverslag is er ook aandacht voor SamenThuiZ Alverna. Het artikel [De Droom Alverna](#) vertelt alles, van de start tot realisatie.

Het [interview](#) met Tako Bos illustreert het LeefPlezier bij kleinschalig wonen. Zijn vader heeft jarenlang bij Marquant in Heemskerk gewoond. Ook voor Tako heeft deze periode veel betekend.

Ondertussen zijn we druk met een nieuwe woonlocatie voor kleinschalig wonen in Castricum. Daarnaast trekt BeterThuiZ richting het Zuiden én staat er op Landgoed Alverna nóg meer te gebeuren. Je leest er over bij [Blik op de Toekomst](#).

Kortom, er gebeurt weer van alles. We blijven innoveren, altijd mét een focus op LeefPlezier. Deze pijler zie je overal in onze organisatie terug. Casemanager Lisette zegt het treffend in haar [interview](#): "Ik voel mij soms net een detective. Waar wordt iemand blij van? Dáár ben ik naar op zoek!"

We sluiten het jaarverslag af met de [Eindejaarspubquiz](#) voor medewerkers in de Lichtfabriek in Haarlem. Wat een feest!

Veel lees- (en leef)plezier!





## MISSIE

Zo lang mogelijk, veilig thuis - of net zoals thuis - blijven wonen en zoveel mogelijk plezier in het leven houden. Ook als het minder goed gaat. Hier zetten we ons dagelijks voor in. Voor ons is iedere cliënt en iedere zorgvraag uniek. Met onze betrokkenheid en deskundigheid zorgen we voor een aanpak die precies bij iemand past. Mensen kunnen voor alle zorg bij ons terecht.

Als je iets niet meer zelf kan, nemen we die taken op tijd over. Maar dit betekent niet automatisch dat je niet meer mee kunt doen in de maatschappij. Mensen die zorg nodig hebben, horen gewoon middenin de samenleving thuis. Niet aan de zijlijn, maar actief er middenin. We bedenken steeds nieuwe plannen om dat te realiseren.

## VISIE

## AANBOD



**HUISHOUDELIJKE  
VERZORGING**

**VERZORGING EN  
VERPLEGING**

**BETERTHUIZ**

**CASEMANAGEMENT**

**PALLIATIEVE ZORG**

**ODENSEHUIS**

**KLEINSCHALIG WONEN**

**BEGELEID WONEN**



Het campingleven is bij uitstek geschikt om de sociale contacten te versterken.

# CAMPING ODENSE

VELSEN-ZUID | ODENSEHUIS VELSEN OP DE CAMPING

Op 20, 21 en 22 juni 2023 streek het Odensehuis Velsen neer in de natuur. Op Camping Schoonenberg in Velsen-Zuid stond het echte campingleven centraal. Een kopje koffie, een praatje óf een spelletje jeu de boules. Dit alles in een groene oase van rust. Het campingleven is bij uitstek geschikt om de sociale contacten te versterken. Juist nu mensen langer thuis wonen, is het belangrijk dat zij anderen ontmoeten en plezier maken.

## Wat is het Odensehuis?

Mandy van der Horst is coördinator van het Odensehuis in IJmuiden. "Het Odensehuis is een gezellige ontmoetingsplek voor mensen met (beginnende) geheugenproblemen. Ook mantelzorgers, familie en vrienden zijn welkom. In het Odensehuis vinden bezoekers steun, kracht, herkenning en erkenning. Dit geldt zowel voor mensen met geheugenproblemen als voor de mantelzorgers. We kijken naar wat iemand wél kan, waar liggen iemands talenten? Wat geeft plezier?"

Mandy vertelt dat het team van medewerkers samen met de deelnemers van het Odensehuis het concept 'Camping Odense' heeft bedacht. Wát was het leuk! **Een verslag:**

## Rust en stilte

De eerste deelnemers genieten rustig van een kopje koffie. Ursula, verzorgende van De ZorgSpecialist, deelt de koffie uit. Op het bekertje van Jannie tekent ze een muzieknoot.

**ODENSE VELSEN  
OP DE CAMPING**

Plezier - Ontmoeten - Buitenleven

**20-21-22 juni 2023**  
10:00 - 15:30 uur  
Camping Schoonenberg, Velsen-Zuid

“ Samen genieten van het campingleven. Gezelligheid, een praatje én een spelletje jeu de boules!

Karin van der Meij, vitaliteitscoach

**De ZorgSpecialist**  
Thuis in alle zorg

Ursula: "Jannie zingt altijd. Ze kent ieder liedje. Het is ongelooflijk!" Jannie kijkt verrast, maar bevestigt dat ze altijd naar muziek luistert. Nu geniet ze van de rust en stilte: "Wat is het hier heerlijk stil". Ook Wim geniet zichtbaar. "Word ik al een beetje bruin?" Hij en Lida komen graag op de camping, ze houden van het campingleven.

Wim vertelt over het klootschieten, één van zijn favoriete activiteiten op de camping. Wellicht een idee voor volgend jaar?





## De 'club' geniet

Vanuit alle bospaadjes komen steeds meer deelnemers het veld op wandelen. Ruud maakt een praatje met de overburen op het veld, precies zoals het campingleven het betaamt. Even later vertelt hij dat zijn vader een belangrijke rol heeft gespeeld bij de oprichting van Camping Schoonenberg. Vlak na de oorlog kreeg zijn vader een baan als hoofd van de plantsoenendienst en reiniging. In die tijd stonden er nauwelijks bomen meer. Ruud: "In de oorlog werden de bomen gekapt voor brandstof of om het vlees op te braden. De broers van mijn vader woonden in de Achterhoek. Daar waren nog veel bomen. Mijn vader heeft die bomen gekocht en ze hier naar toe gebracht."

Ruud kijkt tevreden in het rond en geniet van zijn 'club', zoals hij het Odensehuis noemt. Dan komt Lien aangewandeld: "Wat een weertje!" Ze heeft er zin in. Ze vertelt dat vandaag eigenlijk haar 'vrije dag' is, maar dat ze graag een extra dag komt om te genieten van het campingleven. Vrijwel alle deelnemers hebben vroeger gekampeerd. Al snel worden de eerste verhalen gedeeld.

Annie zit ondertussen met Noortje, 'de campingshond', op schoot. Het hondje is van Sylvia, verzorgende van De ZorgSpecialist. Sylvia: "Kijk hoe ze allebei genieten, hoe ontspannen ze zijn."

## Vrijheid, blijheid

Als de jeu de boules ballen tevoorschijn worden gehaald, gaan de grappen over en weer. Aan tafel spelen een aantal dames een potje Triominos. Johan leest ondertussen de IJmuider Courant en geniet van zijn koffie. Iedereen doet zijn eigen ding, geniet op zijn eigen manier. Het is een typerend plaatje van dat wat het campingleven zo mooi maakt: het buitenleven, de vrijheid, het praatje en de gezelligheid.

Karin van der Meij, vitaliteitscoach bij De ZorgSpecialist is één van de initiatiefnemers van 'Camping Odense'. Ze vertelt enthousiast: "Dit is precies waar het Odensehuis om draait. Kijken wat iemand nog wél kan, waar liggen iemands talenten? Wat geeft plezier? Wil iemand een liedje zingen, dan doen we dat."



*Dit is precies waar het Odensehuis om draait. Kijken wat iemand nog wél kan, waar liggen iemands talenten?*

*Wat geeft plezier?*

*Karin van der Meij, Vitaliteitscoach*



Liever een wandeling maken of de bomen natekenen? Waarom niet?" Ze lacht. "Het is fantastisch hier op de camping. Straks gaat de barbecue aan en gaan we hamburgers bakken."

Natuurlijk moet er dan ook afgewassen worden met het teiltje. Oók dat is het campingleven!" Het zal geen probleem zijn; de deelnemers pikken het campingleven moeiteloos op en omarmen het ten volle. Een geslaagde eerste dag van 'Camping Odense'!

**Zie ook: [IJmuider Courant - 21 juni 2023](#)**



Concentratie tijdens een potje jeu de boules



*Wat BeterThuiZ zo leuk maakt, is de diversiteit die voortkomt uit de combinatie van zorg en welzijn.*

# BETERTHUIZ

RICHTING HET NOORDEN



**Begin juli 2023 is het duo Marjolein Beentjes en Shanna Peralta Garcia bij De ZorgSpecialist gestart. In de rol van Meewerkend Coördinator BeterThuiZ zijn zij een mooie uitdaging aangegaan: het concept 'BeterThuiZ' op de kaart zetten in Heemskerk, Beverwijk en Velsen-Noord. Inmiddels is de uitrol een feit en zorgen Marjolein en Shanna, samen met het team 'BeterThuiZ Noord', dagelijks voor LeefPlezier bij hun cliënten.**

## **BeterThuiZ**

Met een Volledig Pakket Thuis (VPT) biedt BeterThuiZ cliënten persoonlijke zorg, ondersteuning en welzijn aan huis. Hierdoor kunnen cliënten op een fijne en veilige manier zo lang mogelijk thuis blijven wonen. BeterThuiZ wordt al geruime tijd aangeboden in IJmuiden, Velsen-Zuid, Santpoort, Velsbroek en Haarlem.

Esther Vink, directie: "Bij het kennismakingsgesprek met Marjolein is het ambitieuze plan ontstaan om het verzorgingsgebied van BeterThuiZ te vergroten. In de regio Heemskerk, Beverwijk en Velsen-Noord waren we al actief met thuiszorg, casemanagement en kleinschalig wonen. Het was nu het juiste moment om BeterThuiZ hieraan toe te voegen."

## **Team 'BeterThuiZ Noord'**

Marjolein en Shanna werkten tot voor kort als verpleegkundigen in het brandwonden-centrum van het Rode Kruis Ziekenhuis in Beverwijk.

Marjolein: "We waren altijd al een goed team samen." Na de gesprekken met Esther over de mogelijkheden bij De ZorgSpecialist belt Marjolein met Shanna om haar enthousiasme te delen. Uit nieuwsgierigheid gaat ook Shanna op de koffie bij Esther. Ze krijgt het voorstel om samen met Marjolein 'BeterThuiZ Noord' op te zetten.

Shanna: "Het is bijzonder hoe ze bij De ZorgSpecialist naar jouw talenten kijken om samen te komen tot een baan die bij je past. Een baan die energie geeft." Marjolein en Shanna kijken met veel plezier terug op hun eerste werkdagen. "Dankzij de persoonlijke benadering en korte lijnen voelden wij ons direct thuis."

## **Huisartsen en het sociaal wijkteam**

Shanna: "Een belangrijk onderdeel van de uitrol is het informeren van huisartsen. Zij moeten weten van het bestaan van BeterThuiZ en welke mogelijkheden het biedt voor hun patiënten. Wij hebben hen op ludieke wijze geïnformeerd met een informatiepakket.

In het pakket zit een plaktatoeage van De ZorgSpecialist en het artikel [Op naar Tattoo Birdy](#). Dit artikel gaat over een lang gekoesterde wens van een cliënt. Een tatoeage? Waarom ook niet!

Het is een bijzonder voorbeeld van dat wat BeterThuiZ mogelijk maakt. Het past bij het DNA van De ZorgSpecialist: nét even anders dan anders.





Met het verstevigen van de relaties met de huisartsen hopen Marjolein en Shanna dat meer mensen de juiste zorg krijgen.

Daarnaast hebben Marjolein en Shanna een fijne samenwerking met het sociaal wijkteam. Bij dit team kunnen inwoners terecht voor maatschappelijke ondersteuning, bijvoorbeeld als zij vragen hebben over geldzaken, wonen, werk of gezondheid. Marjolein: "Met het sociaal wijkteam hebben we regelmatig contact en overleg. We kijken wat we voor elkaar en de cliënten kunnen betekenen."

### LeefPlezier

Naast zorg en ondersteuning ligt bij BeterThuiZ de focus op het welzijn van de cliënt, ofwel het LeefPlezier. Hierbij kun je denken aan uitstapjes, wandelen of samen ergens een kopje koffiedrinken. Shanna: "We staan voor alles open. De ervaring leert dat aandacht en tijd in een kleine activiteit van alledag ook heel waardevol kan zijn. Zo was er een mevrouw die graag gelakte nagels wilde. Een collega heeft de nagels gelakt, met nagellak in dezelfde kleur als haar blouse. Toen ze naar het resultaat keek, fleurde ze helemaal op."



Marjolein: "Je maakt soms écht het verschil. Zo was er een cliënt die veel te weinig at. Ze had regelmatig een lege koelkast en weigerde alle aangeboden hulp van familie. Met de inzet van BeterThuiZ durfde mevrouw zich gaandeweg steeds meer open te stellen.

Eén van onze collega's is boodschappen met haar gaan doen en samen hebben ze gekookt." 's Avonds ontving het BeterThuiZ team een foto waarop te zien was dat mevrouw heerlijk zat te eten. "Dat zijn de momenten waar je het voor doet," aldus het tweetal.



*"Het belangrijkste is dat iedere cliënt de juiste zorg en aandacht krijgt. Daar moet je oog voor hebben.*

*Marjolein Beentjes  
Meewerkend Coördinator BeterThuiZ*



### Met hart en ziel

Afhankelijk van de zorgbehoefte ontvangen sommige cliënten dagelijks en anderen wekelijks bezoek van het BeterThuiZ team. Inmiddels hebben Shanna en Marjolein een team van 10 medewerkers en het team groeit nog steeds. Stuk voor stuk zetten ze zich met hart en ziel voor hun cliënten in. "Je merkt dat medewerkers een band opbouwen met hun cliënten. Dat is zo mooi om te zien." Marjolein: "Het belangrijkste is dat iedere cliënt de juiste zorg en aandacht krijgt. Daar moet je oog voor hebben."

Shanna: "Wat BeterThuiZ zo leuk maakt, is de diversiteit die voortkomt uit de combinatie van zorg en welzijn. Je komt bij veel verschillende mensen over de vloer en elke cliënt heeft andere wensen en behoeften. Je kunt echt iets voor iemand betekenen, dat maakt het zo waardevol."

Ook Marjolein haalt veel voldoening en plezier uit haar werk. "Het is en blijft mooi om mensen blij te mogen maken, om elke dag bij te dragen aan het LeefPlezier."

### BeterThuiZ Zuid

Na de succesvolle uitrol van BeterThuiZ in noordelijke richting is het nu tijd voor de start van 'BeterThuiZ Zuid'.

Daniëlle van der Haagen en Mariska Oud gaan als Meewerkend Coördinatoren in 2024 BeterThuiZ op de kaart zetten in Heemstede, Aerdenhout en Zandvoort.



*Bij De ZorgSpecialist doen we alles nét even anders.  
Zo ook de implementatie van beeldzorg.  
Samen mét onze medewerkers en mét 'fun'.*

# KICK-OFF BEELDZORG

SANTPOORT-NOORD | SLIMME ZORG MET COMPAAAN

Op dinsdagmiddag 21 november was het tijd voor de kick-off van 'Beeldzorg met Compaan'. Noraly Schiet, Strategisch Projectleider, legt uit: "Bij De ZorgSpecialist doen we alles nét even anders. Zo ook de implementatie van beeldzorg. Samen mét onze medewerkers en mét fun. Het was een hele gezellige en inspirerende middag!" [Een verslag](#):

**De Wildeman in Santpoort-Noord stroomt langzaam vol met verzorgenden IG en verpleegkundigen. Voorin de zaal staan een bingomolen en een mooi prijzenpakket uitgesteld. Op iedere tafel in de zaal ligt een tablet klaar, de Compaan. Nieuwsgierig drukken sommige medewerkers op de knoppen. En dit is precies waar het vandaag om gaat, het leren kennen van de Compaan en zijn mogelijkheden!**

## Start kick-off

Noraly start de kick-off met een korte uitleg over de [Compaan](#), een gebruiksvriendelijke seniorentablet. De Compaan verbindt, vergroot de regie en het LeefPlezier van cliënten. Met de tablet kunnen cliënten beeldbellen met familie, foto's en video's delen, spelletjes spelen, het nieuws lezen én beeldzorg ontvangen.

De inzet van beeldzorg past bij het [WOZO](#) programma van de overheid: 'Zelf als het kan, Thuis als het kan en Digitaal als het kan'. Daarnaast zorgt de tablet voor LeefPlezier, een belangrijke pijler van De ZorgSpecialist. Noraly: "Mensen die zorg nodig hebben, moeten gewoon mee kunnen doen met de maatschappij."

Niet aan de zijlijn, maar actief er middenin. Slimme zorg, zoals de inzet van Compaan, kan hieraan bijdragen."

## Beeldzorg

Vanuit deze visie is De ZorgSpecialist vandaag bijeengekomen. Hoe kun je samen zorgen voor een succesvolle implementatie van beeldzorg? Wanneer kun je beeldzorg inzetten en hoe enthousiasmeer je cliënten? Wat is de visie van de medewerkers uit de wijk en voor welke cliënten achten zij de Compaan geschikt?

Nathalie Uiterwijk vertegenwoordigt de organisatie Compaan en vertelt dat het belangrijk is om in te zoomen op dat wat past bij een cliënt. Wat vindt een cliënt leuk? Volgt hij of zij het nieuws nog? Of speelt iemand graag een spelletje? Als iemand enthousiast raakt over de mogelijkheden van Compaan is het aanbieden van beeldzorg nog maar een kleine stap. De mogelijkheden van beeldzorg zijn enorm, maar Nathalie adviseert te starten met die zorg die je kunt verlenen 'met beide handen op de rug'. Dit is bijvoorbeeld een visuele medicatiecheck, meekijken bij het toedienen van insuline of het ondersteunen van het plakken van een rivastigmine pleister.

## Samenspel fysieke zorg en beeldzorg

Om beeldzorg efficiënt in te zetten, is het belangrijk een beeldzorgteam en beeldzorgroute op te zetten. Nathalie: "Het beeldbellen moet geen onderdeel worden van de fysieke wijkroute. Met een eigen beeldzorgteam werk je efficiënt en slim doordat je geen reistijd hebt."





Hierdoor speel je zorgcapaciteit vrij in de wijk en ontstaat er ruimte om aan meer mensen fysieke zorg te verlenen." Eén van de aanwezigen denkt hardop: "Dan kun je dus ook zorg blijven verlenen als je last hebt van je been." Ze slaat hiermee de spijker op de kop. Als de fysieke zorg te zwaar wordt of (tijdelijk) niet mogelijk is, kun je als verzorgende of verpleegkundige in het beeldzorgteam gewoon zorg blijven verlenen.

Nathalie legt uit dat het ook kan voorkomen dat een cliënt 's ochtends beeldzorg ontvangt en 's middags fysieke zorg. Beide zorgmomenten worden in hetzelfde dossier gerapporteerd. Hierdoor zijn zowel de fysieke- als beeldzorgmedewerker goed op de hoogte en ontstaat er een mooi samenspel.

### Inspiratie

De verschillende casussen die vervolgens aan bod komen, inspireren. Zo zien we hoe je met beeldzorg een cliënt kan begeleiden bij de inname van medicatie. Eén van de aanwezigen speelt 'cliënt' en toont het baxterzakje met medicatie en een glas water via de camera aan de 'beeldzorgmedewerker'. Zij beoordeelt of de 'cliënt' de juiste medicatie, op het juiste moment en op de juiste manier inneemt.

Er wordt ook veel gelachen: als verzorgende of verpleegkundige speel je tenslotte niet iedere dag een cliënt die op het punt staat te gaan douchen. Sommige cliënten vinden het spannend om te douchen, maar zijn fysiek prima in staat om dit alleen te doen. Met beeldzorg kan iemand op afstand gerustgesteld worden door af te spreken na het douchemoment weer contact te zoeken.

Tijdens de demonstratie wordt er gecontroleerd of de 'cliënt' alle benodigdheden heeft om te douchen. Er komt een badmuts tevoorschijn, badschuim en natuurlijk een handdoek. De 'beeldzorgmedewerker' spreekt met de 'cliënt' af dat ze over een half uur weer belt om te kijken of het allemaal gelukt is en het gesprek wordt afgerond. "Op deze manier zijn we zo klaar met alle zorg", grapt één van de zorgcollega's.

De tijdwinst die beeldzorg geeft, kan worden ingezet om meer cliënten fysieke zorg te verlenen.



*Hierdoor hoeven we minder vaak nee te zeggen tegen zorgaanvragen en kunnen we meer mensen ondersteunen.*

*Hoe fijn is dat?!*

*Dennis Sieval, regieverpleegkundige*



### LeefPlezier

Laten we niet vergeten dat de Compaan ook voor LeefPlezier zorgt. Het spelen van een spelletje, het luisteren naar muziek of het delen van berichten en foto's met familie. De mogelijkheden zijn eindeloos en maken het mogelijk om verschillende generaties te verbinden.

Nathalie vertelt dat de Compaan iedere vrijdagmiddag een bingo organiseert. Nathalie: "Honderden cliënten zitten wekelijks thuis klaar om mee te doen met de bingo via hun tablet. De bingo is altijd feest!" Zo ook vandaag, bij onze kick-off. We sluiten de middag af met een draaiende bingomolen. En zo kan het zomaar gebeuren dat je die middag de Wildeman verlaat met een flinke dosis inspiratie én een Rituals pakket onder je arm!



Plezier bij het testen van beeldzorg met Compaan

” *Het is prachtig om te zien hoe verschillende mensen, met of zonder beperking, jong en oud, elkaar ontmoeten.*

# DE DROOM ALVERNA

AERDENHOUT | START NIEUWE LEEFGEMEENSCHAP

**Op 1 oktober 2023 is SamenThuiZ Alverna geopend, een nieuwe woonlocatie voor (jong)volwassenen met een licht verstandelijke beperking of een stoornis in het autistisch spectrum. Midden in het groen van Landgoed Alverna in Aerdenhout hebben zij hun ‘thuis’ gevonden. Op 16 november 2023 is de nieuwe woonlocatie officieel geopend. De mix van opgetogen bewoners, stralende ouders en tevreden zusters van Klooster Alverna zorgden voor een fijne en familiale sfeer. Esther Vink, directeur De ZorgSpecialist: “Het is prachtig om te zien hoe verschillende mensen, met of zonder beperking, jong en oud, elkaar ontmoeten.”**

## Hoe het begon...

Esther vertelt hoe de ‘Droom Alverna’ vanaf 2011 steeds meer vorm begon te krijgen. In dat jaar startte De ZorgSpecialist met de zorg en ondersteuning aan de zusters Franciscanessen van Klooster Alverna. Esther: “Het landgoed leent zich uitstekend voor een leefgemeenschap waar verschillende mensen met elkaar op één plek wonen en werken. Wij geloven dat samendoen, ontmoeten en het integreren van mensen met en zonder beperking bijdraagt aan het vergroten van levenskwaliteit. De groene, beschutte en veilige omgeving van het landgoed zijn hiervoor de perfecte plek”.

Na jaren van filosoferen en het ontwikkelen van plannen, is het op vrijdag 17 maart 2023 zover. De ZorgSpecialist tekent een contract en wordt huurder van de derde etage van Klooster Alverna.

Onder de noemer ‘SamenThuiZ Alverna’ komen er veertien appartementen voor begeleid wonen.

De zusters omarmen de plannen en zien het als een kans op een mooie nalatenschap. Ook vanuit Rome is er een akkoord: “Bring Christ’s Light to shine in the new life sharing future!” Hóe mooi is dat!



## De verbouwing...

De volgende zes maanden wordt er keihard gewerkt om zelfstandige appartementen te creëren met een eigen balkon, badkamer, toilet en keuken. Otto Korstenbroek, directeur De ZorgSpecialist: “Dit alles met oog voor duurzaamheid. Zo zijn alle deuren, keukens en badkamers uit de voormalige zusterappartementen hergebruikt. De vloerbedekking in de gangen is behouden, maar is op creatieve wijze gemixt met tegels vloerbedekking van een andere, lichte kleur.” Otto vertelt dat de eettafel met een hijskraan naar de derde verdieping is gehesen.









*We kijken vooral naar wat de bewoners zelf kunnen en houden rekening met hun behoeften en mogelijkheden.*

## DE DROOM ALVERNA (VERVOLG)

AERDENHOUT | START NIEUWE LEEFGEMEENSCHAP

De reusachtige tafel vormt het hart van SamenThuiZ Alverna; een plek om samen te komen, te eten, te drinken en de dag door te nemen. Dankzij de samenwerking met Simone van Studio M. Interieurontwerp is het een warm en sfeervol geheel geworden.”

### De bewoners

Terwijl Otto zich op de verbouwing richt, gaat Roos de Vries, manager Begeleid Wonen, aan de slag met het samenstellen van de groep bewoners. Roos: “We kijken vooral naar wat de bewoners zelf kunnen en houden rekening met hun behoeften en mogelijkheden. De bewoners zijn kwetsbaar. Dit betekent dat wij ze op een goede manier moeten begeleiden. Het is voor de harmonie binnen een groep wel belangrijk dat het niveau van zelfstandigheid min of meer gelijk is. Het is dus heel belangrijk om de bewoners goed te leren kennen. Hiervoor heb ik veel persoonlijke gesprekken met de toekomstige bewoners, hun begeleiders en ouders gevoerd.”

Roos benadrukt dat SamenThuiZ Alverna, ondanks de luxe uitstraling van het landgoed en de woonlocatie, toegankelijk is voor iedereen. De begeleiding wordt bekostigd vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg) en de huur is betaalbaar voor (jong)volwassenen met een Wajong uitkering.

### De eerste bewoners

De verbouwing verloopt zonder problemen en de doelstelling van 1 oktober 2023 wordt gehaald. Direct deze dag ontvangen de eerste bewoners hun sleutel. Een spannend moment voor de bewoners én hun ouders. Roos: “We vinden het belangrijk dat de bewoners in hun eigen tempo hun intrek kunnen nemen in hun appartement.

Ze kunnen eerst één dag of een paar dagen komen om langzaam te wennen aan het op zichzelf wonen.”

Otto: “Het is prachtig om te zien hoe enthousiast de bewoners zijn. Eén van de bewoners, Olivier, is erg trots op zijn stofzuiger. Bij zijn kennismaking met een andere bewoner gaf hij aan de boel een beetje ‘stoffig’ te vinden.” Otto lacht: “Het was vooral een excuus om vol trots zijn nieuwe stofzuiger tevoorschijn te halen.” Roos vult aan: “Op het moment dat ik Olivier belde om te vertellen dat we een woonplek voor hem hadden, was het eerste dat hij zei: dan kan ik eindelijk een Henri stofzuiger kopen!”

### Dagbesteding

Een belangrijk onderdeel van de ‘Droom Alverna’ is dat de bewoners op het landgoed kunnen wonen én werken. Esther is hiervoor in contact gekomen met Jolijn van restaurant SMAAK Haarlem. In dit bijzondere restaurant spelen jongeren met een verstandelijke beperking een belangrijke rol in de keuken en in de bediening. Dit is precies wat Esther ook voor ogen heeft voor de jongeren van SamenThuiZ Alverna. Er volgen gesprekken en plannen voor een samenwerking. Het resultaat?

Per 1 januari 2024 zal SMAAK de catering gaan verzorgen voor de zusters van Klooster Alverna en gaan ook de bewoners van SamenThuiZ Alverna hier een actieve bijdrage aan leveren. Op de opening zijn de hapjes door SMAAK verzorgd, een fijne eerste kennismaking!

## SamenThuiZ

Om het gevoel van 'thuis' en de saamhorigheid van de groep bewoners te stimuleren, heeft De ZorgSpecialist een paar dagen voor de opening een graffitiworkshop georganiseerd. De jongvolwassenen gingen aan de slag met een eigen canvas én een gezamenlijk kunstwerk. Het Haarlems Dagblad was erbij en heeft het gevoel van deze dag mooi vastgelegd.

Otto: "De kers op de taart was de komst van de zusters van Klooster Alverna. Na hun kerkdienst kwamen zij langs om te kijken wat de bewoners aan het doen waren. Dit ging gepaard met kennismakingen en wederzijds interesse."

## De opening

Tijdens de opening biedt zuster Auxiline de bewoners een welkomstcadeau aan namens het klooster. De bewoners duiken er bovenop om het cadeau uit te pakken. De sjoeltafel die tevoorschijn komt, zorgt voor gejoel en gejuich. Nadat zuster Auxiline de bewoners veel woonplezier wenst, onthult zij het gezamenlijke graffitikunstwerk van de bewoners. Een mooi moment!

De bewoners bewonderen elkaars feestelijke outfit en de ouders delen hun eerste ervaringen met elkaar. In de keuken kletst Zuster Simone met de ouders van Jonas. Zijn moeder vertelt dat er met SamenThuiZ Alverna een droom is uitgekomen.

Als zuster Simone vervolgens kennismaakt met Jonas is haar reactie warm en hartelijk: "Dan zijn wij nu huisgenoten!"

De uitspraak is tekenend voor de 'Droom Alverna' en het begin van een mooie, gemixte en nieuwe leefgemeenschap.



## Zie ook:

[Haarlems Dagblad - 31 mrt 2023](#)

[Haarlems Dagblad - 13 nov 2023](#)

Esther Vink, zuster Auxiline en Otto Korstenbroek



*Tako Bos: Een plek als Marquant gun ik iedereen op zijn oude dag.*

# LEEFPLEZIER BIJ KSW

HEEMSKERK | TAKO BOS OVER ZIJN ERVARINGEN BIJ MARQUANT

**De politiek stuurt er al jaren op aan dat ouderen langer thuis wonen met zorg en ondersteuning aan huis. In 2013 werden 800 verzorgingshuizen gesloten en was het de bedoeling dat mantelzorgers en de thuiszorg de benodigde zorg zouden opvangen. Ook de toegang tot het verpleeghuis werd beperkt onder het mom van 'pas als het thuis niet meer gaat'. Een 'oplossing' die in de praktijk veel problemen kent.**

Met het wegvallen van de verzorgingshuizen is er een kloof ontstaan tussen thuis wonen en het verpleeghuis. In het najaar van 2023 is er een motie ingediend om werk te maken van de herintroductie van 'moderne' verzorgingshuizen. De Tweede Kamer heeft deze motie inmiddels aangenomen. Er is behoefte aan een woonvorm waarbij ouderen zelfstandig wonen, maar met zorg, voorzieningen en activiteiten binnen handbereik.

Onze woonvorm [Kleinschalig Wonen](#) sluit hierop aan. In dit artikel vertellen we wat deze woonvorm bij De ZorgSpecialist inhoudt. Daarnaast vertelt Tako Bos over zijn ervaringen als naaste. Zijn vader verbleef een aantal jaren in Marquant, onze locatie voor kleinschalig wonen in Heemskerk.

## **Kleinschalig Wonen**

Martina Balk, manager Kleinschalig Wonen: "Bij ons is er een huiselijke sfeer. Het voelt als 'thuis' en niet als een zorginstelling. Is iemand gewend om uit te slapen? Dan kan dat. We nodigen de bewoners graag uit om samen te lunchen, te helpen met de boodschappen, het koken en de was. Ze bepalen zelf of ze meedoen met de alledaagse bezigheden of dat ze zich terugtrekken in hun eigen appartement."

Esther Vink (directie), vult aan: "Wij vinden het belangrijk dat bewoners hun leven kunnen voortzetten naar eigen wens. Met zoveel mogelijk LeefPlezier. En heeft iemand zorg nodig? Dan zijn we er."

## **Met én zonder zorgindicatie**

Om in aanmerking te komen voor een verpleeghuis moet iemand over een zorgindicatie van de Wet Langdurige Zorg (WLZ) beschikken. De minimumvereiste is 'VV5', een relatief zware zorgindicatie. Esther: "Bij De ZorgSpecialist vinden we het belangrijk dat óók mensen met een lichtere indicatie (VV4) of géén indicatie bij ons terecht kunnen. Stel dat een echtpaar bij ons komt wonen. Eén van de twee heeft dementie en overlijdt op een gegeven moment. In dat geval kan de ander 'gewoon' bij ons blijven wonen, ook zonder zorgindicatie. Wij vinden dit vanzelfsprekend, maar dit gebeurt in de praktijk nergens."

Esther legt uit dat een mix van zorgbehoeften ten goede komt aan de sfeer. "De vitale ouderen kunnen de ouderen die meer zorg nodig hebben helpen, bijvoorbeeld bij het koken. Het is bovendien fijn als ouderen niet hoeven te wachten tot het moment dat het écht niet meer gaat. Het 'wachten' geeft veel zorgen, ook bij de naasten."

## **Familieparticipatie**

Martina: "Op oudere leeftijd verhuizen naar een nieuwe woning is spannend, maar biedt ook kansen. Wij zetten ons in voor familieparticipatie. Wil iemand mee eten of wil de kleindochter een nachtje logeren? Dat kan. Samen een spel spelen, tuinieren of de keuken gebruiken voor het bakken van een taart? Graag!





Samen mét de familie willen we de kwaliteit van leven en het LeefPlezier verhogen." Dat familie altijd welkom is, weet Tako Bos als geen ander. Hij vertelt over de jaren dat zijn vader bij Marquant woonde. "Ik was er kind aan huis en kwam iedere woensdagmiddag op bezoek. Ik nam áltijd gebak mee voor alle bewoners én medewerkers. Niet alleen mijn vader heeft een fantastische tijd beleefd bij Marquant, maar ik óók. Een plek als Marquant gun ik iedereen op zijn oude dag. De persoonlijke aandacht voor elke bewoner. Kleinschalig, laagdrempelig en betrokken; dat sprak mij het meeste aan."

### Jan Bos en Marquant

Tako's vader, Jan Bos, kwam in 2016 bij Marquant wonen. In de jaren ervoor ontvingen Jan en zijn vrouw al thuiszorg van De ZorgSpecialist. Tako wilde dat zijn ouders goed terecht zouden komen zodra ze meer zorg nodig zouden hebben. Via via hoorde hij positieve verhalen over Marquant en hij besloot een rondleiding aan te vragen. Dit bleek een schot in de roos; niet alleen Tako en zijn zus waren direct enthousiast, ook hun ouders bleken helemaal vol van Marquant. In Marquant vonden ze dé perfecte plek: kleinschalig, midden in het centrum van Heemskerk, ruime appartementen én 24 uur per dag professionele zorg en ondersteuning. "De sfeer, de warmte van de medewerkers, de zorg. Het voelde meteen goed," vertelt Tako. Al snel volgt het besluit om Jan en zijn vrouw op de lijst met belangstellenden te zetten.

In eerste instantie was het de bedoeling dat Jan samen met zijn vrouw bij Marquant zou komen wonen. Helaas is dit niet gelukt; Jans vrouw overleed nog voordat het zover was. Jan moest alleen verder; dit was niet gemakkelijk. Jan had al een flinke zorgbehoefte vanwege zijn dementie en Parkinson. Daar kwam bovenop dat de mantelzorg en huishoudtaken die zijn vrouw op zich nam, nu wegvielen. Jan kon er niet omheen; zelfstandig wonen lukte niet meer.

Vanuit lichte wanhoop besloot Tako om Marquant te bellen over de mogelijkheden. Toen hij niet lang daarna het verlossende telefoontje kreeg dat er een appartement voor zijn vader beschikbaar was, was hij door het dolle heen. "Het voelde als een lot uit de loterij."

### LeefPlezier bij Marquant

Tako kijkt met weemoed terug op de tijd dat zijn vader in Marquant woonde. "Ondanks zijn dementie en Parkinson zag ik mijn vader helemaal opleven. Hij had het er enorm naar zijn zin." Jan kon goed opschieten met de andere bewoners en heeft mooie vriendschappen opgebouwd." Vanuit De ZorgSpecialist worden er regelmatig uitstapjes georganiseerd. Jan was vaak van de partij; zo ging hij weleens mee naar de duinen of ergens een kopje koffie drinken. Ook van het Odensehuis in Marquant maakte Jan graag gebruik. Hij ging regelmatig sporten in de sportruimte, maar hij nam het liefst deel aan muziekactiviteiten.

### Muziek opende de poort naar zijn geheugen

Dat Jan een enorme liefde voor muziek had, bleef in Marquant niet onopgemerkt. Op zijn kamer vermaakte hij zich urenlang met zijn synthesizer en koptelefoon. Daarnaast speelde hij regelmatig op zijn piano, die een mooie plek in de woonkamer van Marquant had gekregen. Jan trakteerde de andere bewoners regelmatig op een pianoconcert. Tijdens een verjaardag of gewoon zomaar. "Mijn vader kon heel goed pianospelen. Elk liedje speelde hij uit zijn hoofd, zonder bladmuziek. Door zijn dementie vergat hij veel, maar muziek kon hij zich altijd herinneren. Muziek opende de poort naar zijn geheugen." Martina: "De piano van Jan staat nog altijd in de woonkamer van Marquant. Hoe leuk is dat!"

### Tweede huis

In totaal heeft Jan de laatste 4 jaar zijn van leven in Marquant gewoond, tot hij in 2020 overleed. Hij is 85 jaar geworden. Na het overlijden van zijn vader brak voor Tako een moeizame periode aan. Het gemis van zijn vader viel hem zwaar. Bovendien miste hij niet alleen zijn vader, maar óók Marquant. Tako: "De sfeer, de bewoners, de medewerkers; Marquant was voor mij echt mijn tweede thuis geworden." Nog steeds gaat Tako af en toe langs bij Marquant, al worden zijn bezoeken wel steeds minder frequent. Hij neemt áltijd wat lekkers mee en maakt gezellig een praatje met de bewoners en medewerkers. "Marquant blijft voor mij een bijzondere plek".





*Ik voel mij soms net een detective.  
Waar wordt iemand blij van?  
Dáár ben ik naar op zoek!*

# DE ROL VAN CASEMANAGER

SANTPOORT-NOORD | CASEMANAGER LISETTE TEL

**Ook binnen het casemanagement is er veel aandacht voor LeefPlezier. Casemanager Lisette Tel is dagelijks bezig met dementie en geheugenproblemen. Ze adviseert en begeleidt cliënten bij de keuze voor de beste zorg.**

Lisette vertelt dat haar hele zorgcarrière in het teken staat van het zorgen voor oudere mensen. Lisette: "Ik vind oudere mensen gewoon interessant. Zoals ik jonge kinderen leuk vind, vind ik oudere mensen interessant. Zo eenvoudig is het. Ze hebben zoveel meegemaakt en zich op allerlei vlakken ontwikkeld." Lisette legt uit waarom de rol van casemanager haar zo goed ligt. "In deze functie is veel ruimte voor begeleiding, voor praten. Je doorloopt samen met iemand een bepaald proces. Je bouwt écht een band op en leert elkaar goed kennen. Dat relationele, dat past bij mij."

## **Het eerste contact**

De ZorgSpecialist ontvangt de meeste zorgaanvragen via een huisarts of een geriater. Lisette: "Mensen kunnen ook rechtstreeks contact met ons zoeken. Het is niet nodig om met vragen en twijfels rond te lopen. Dat is zo zonde! We bieden graag een luisterend oor om te overleggen en te adviseren. Ook als er nog geen diagnose is gesteld door een arts, kunnen wij helpen. Dat is geen probleem. Onze casemanagers kunnen samen met een speciale arts voor ouderen (Specialist Ouderen Geneeskunde) langskomen. Iemand hoeft dan niet naar het ziekenhuis, wellicht maakt dit de stap wat makkelijker en toegankelijker."

Lisette benadrukt dat het belangrijk is om al in een vroeg stadium een casemanager te benaderen. "Het is niet zozeer dat je het ziekteproces kunt verbeteren, maar ik ben ervan overtuigd dat het wel veel uitmaakt voor de kwaliteit van leven. Het gaat om alles rondóm de ziekte; hierin kun je als casemanager echt het verschil maken. Je kijkt naar de mens als geheel, alles is onlosmakelijk met elkaar verbonden. Het gaat niet alleen om het medische stuk, maar juist het sociale aspect is belangrijk. Je helpt mensen met werk, met relaties. Dat vind ik echt de kracht van deze rol."

## **LeefPlezier**

Op het moment dat iemand de diagnose dementie krijgt, kan dit confronterend zijn. Lisette: "Ik vind het belangrijk om in het begin veel contact te hebben waarbij ik vooral inventariseer wat er wél goed gaat. Hoe gaat het bewegen, de inname van medicatie, het eten en drinken en hoe verlopen de sociale contacten? Welke stukjes kunnen we versterken? Gaan we iets nieuws uitproberen óf zoeken we ergens een oplossing voor? Ik voel mij soms net een detective. Waar wordt iemand blij van?"

Ik zeg het overigens wel tegen mijn cliënten hoor: als ik te veel vragen stel of als u mij brutaal vindt, dan moet u dat zeggen. Andersom mogen zij mij natuurlijk ook van alles vragen. Als ik een cliënt al iets langer ken, zoek ik de grenzen een beetje op. Ik probeer iemand uit te dagen, want het is belangrijk dat mensen zich blijven ontwikkelen."



“Ik heb een cliënt met Parkinson en dementie. Deze meneer was bang om te bewegen, terwijl het juist belangrijk is om actief te blijven. Ik kwam erachter dat hij blij werd van een uurtje gym in de week. Kijk, dan weet ik, dit moeten we gaan uitbouwen. Je wilt dat iemand actief blijft, sociaal en in beweging.”

Lisette legt uit dat dementie voor onzekerheid, angst, verdriet en soms voor wanhoop kan zorgen. “Het is echter belangrijk dat cliënten het plezier niet uit het oog verliezen. Als je dementie hebt, betekent het niet dat je niet meer mee kunt doen in de maatschappij. LeefPlezier heeft een positieve invloed op het welzijn, het zelfvertrouwen en de omgang met dementie.”

### **Begeleiding**

Bij de hersenziekte dementie zijn er verschillende fasen. Lisette: “Bij de kennismaking probeer ik te achterhalen hoeveel ‘ik’ er nog is. Is er eigen regie en wordt alleen het kortetermijngeheugen minder? Of is iemand ‘verdwaald’? Je helpt iedere cliënt op een eigen manier. Zet je iemand in zijn kracht of begeleid je iemand?”

Een casemanager zoekt naar de beste zorgoplossingen, zodat iemand zo lang mogelijk op een fijne en veilige manier thuis kan blijven wonen. Lisette: “Wij denken mee en adviseren hoe er goed kan worden omgegaan met de cognitieve, sociale, gedragsmatige en de emotionele gevolgen van dementie. We begeleiden onze cliënten naar de juiste instanties en onderhouden het contact met de huisarts en andere betrokkenen.

Als de zorgvraag verandert, passen we de zorg hierop aan. Indien nodig helpen wij met het regelen van aanpassingen in en om het huis, huishoudelijke hulp of verzorging aan huis.”

De begeleiding van haar cliënten verschilt. “De ene keer geef je veel informatie en een andere keer bespreken we praktische tips als een organizer of een geheugenklok. Soms ga ik met een cliënt naar een plek met dagbesteding of help ik hem of haar om een maaltijd te laten bezorgen. Met de één praat je heel makkelijk, maar anderen houden niet zo van praten. Dan gaan we bijvoorbeeld wandelen en komen we wandelend alsnog tot een goed gesprek.



*LeefPlezier heeft een positieve invloed op het welzijn, het zelfvertrouwen en de omgang met dementie.*

*Lisette Tel, Casemanager*



Maar niet alleen de cliënt staat centraal. De gevolgen van dementie voor een naaste of mantelzorger zijn eveneens groot. Naast cognitieve gevolgen zijn er soms veranderingen in het gedrag. Dan vervagen bijvoorbeeld de sociale remmingen of keren mensen in zichzelf en raken onderprikkeld. Ook dwangmatig eten of lopen kan een gevolg zijn van dementie. Het bieden van hulp en ondersteuning aan de naasten is belangrijk. Ze weten vaak niet wat ze kunnen verwachten van de zorg of van het ziekteproces. Ik benadruk altijd dat ik het fijn vind om ook apart met de naaste af te spreken.”

Lisette legt uit dat er ook onderwerpen zijn die minder populair zijn. “Wat zijn de wensen als thuiswonen niet meer gaat? Wat als de mantelzorger een moment van rust nodig heeft? Onderwerpen als donorschap, euthanasie, bewindvoering en een levenstestament zijn belangrijk om te bespreken zodat de cliënt de regie houdt. Hoe sneller je hierover in gesprek gaat, hoe beter.”

### **Zorgtechnologie**

Lisette weet vanuit haar ervaring als wijkverpleegkundige wat zorgtechnologie voor ouderen kan betekenen. “Hoe eerder mensen met dementie met slimme zorg in aanraking komen, hoe beter ze het begrijpen en kunnen gebruiken.

De inname van medicatie is vaak één van de eerste stapjes bij dementie waar zorg voor nodig is. Hoe fijn is het als een medicijn dispenser hierbij kan helpen? Dit geeft een cliënt meer regie en vrijheid.”

**Zie ook: [Haarlems Dagblad - 21 sep 2023](#)**





*De toon is gezet. Op naar het NOS journaal, het Jeugdjournaal, RTL Boulevard, de Top2000 én een volgende editie!*

# EINDEJAARSPUBQUIZ

DRIEHUIS | START NIEUWE LEEFGEMEENSCHAP

**We sloten het jaar af met de Eindejaarspubquiz voor medewerkers.**

Een verslag:

**Het is vrijdagavond 15 december 2023. In het donker doemt de Lichtfabriek in Haarlem op. Het is een prachtig pand met een industrieel karakter. De fabriek opende in het jaar 1902 als elektriciteitscentrale. Ook vanavond zal de 'spanning' hoog oplopen bij de Eindejaarspubquiz. Buiten bekijken alle medewerkers elkaar nieuwsgierig. Sommige medewerkers schitteren in hun outfits en sommige creaties zorgen vooral voor vrolijk gelach.**

De rode loper maakt duidelijk waar we deze avond naar binnen mogen. Eenmaal binnen is er eerst een moment voor de teamfoto. Vervolgens betreden we een grote, hippe en industriële ruimte met dertig statafels met stoelen. Op iedere tafel ligt een blad met de teamnaam en de namen van de teamleden. Al snel wordt de bar gevonden en gaan de eerste hapjes in het rond. Dit belooft een onvergetelijke avond te worden!

## **Beste Teamnaam**

Nadat de jury en de quizmasters zijn voorgesteld, gaat de avond écht beginnen. Het team van St. Joseph sleept al snel de eerste prijs in de wacht voor de origineelste teamnaam.

Hoewel de concurrentie groot is met de Angels of Death (palliatieve zorgmedewerkers) en het team Worst Case Scenario (casemanagers), is het duidelijk: 'Keezus en de engelen van Joseph' mogen naar voren komen. 'Voorman' Kees en zijn engelen zien er prachtig uit en nemen enthousiast de prijs in ontvangst.



## **Dansmoves**

Al vanaf het eerste moment is het enthousiasme van iedereen voelbaar. Het fanatisme is groot en iedereen gaat voor een hoge score. Als de quizmasters Jens, Otto en Noraly hun dansmoves op het podium tonen, is het feest compleet. De Macarena, de vogeltjesdans of The Ketchup Song; met zulke dansers is het makkelijk punten scoren deze ronde! Ga je als team écht voor de winst deze avond, dan móet je het podium op voor vijf bonuspunten. Het gevolg? Een vol en swingend podium!



### Beste Outfit

Natuurlijk is er ook een prijs te winnen voor de beste outfit van de avond. De Golden Koffer Girls schitteren de hele avond al met hun outfits en blonde lokken. Per Seconde Grijsler en Per Consumptie Wijzer, twee varianten op het spelprogramma Per Seconde Wijzer, zijn de andere kanshebbers voor de prijs. De kekke brillen en jasjes van de 'grijzen' en de 'bieroveralls' vormen een mooi contrast, maar eigenlijk weet iedereen het al: de Golden Koffer Girls winnen! De koffertjes worden theatraal geopend en in de juiste volgorde lezen we: W, I, N, N, E, R. In één woord: subliem!



### Hoogste Score

Dan resteert de vraag der vragen: wie scoort de meeste punten en gaat er met de grote wisselbeker naar huis? Het blijkt dat de teams Worst Case Scenario en de Food Fairy's samen bovenaan zijn geëindigd en dus is het tijd voor de allesbeslissende benaderingsvraag: hoe hoog is de hoogste sneeuwpop ooit gebouwd? Het blijkt maar weer een leerzame avond. Sneeuwpop Riesi in Donnersbachwald in Oostenrijk is met 38.04 meter de hoogste sneeuwpop ooit. De Food Fairy's zitten er met hun antwoord van 17 meter nog ver vanaf, maar het is toch voldoende voor de overwinning!

De Food Fairy's, met hun combinatie van 'administratie', 'finance' en 'planning', blijken uiteindelijk een ijzersterk en onoverwinnelijk team. Gefeliciteerd!





# IN DE MEDIA

**4 Regio**

## HUISVESTING Nieuwe leefgemeenschap in het klooster

# Jongeren gaan wonen bij de zusters in Alverna

Een kleine stout grigje schuift met hun rollators na het ochtendgloed over de gang van klooster Alverna. Moeder-overste Auxilina, 85, maar nog niet en jong van geest, maakt met een groepje „Jazza“ gaat onze gemonteerde colonne.”

Waarom de overste met haar gezin...  
 Zougen...  
 Moeder-overste Auxilina en Esther...  
 Het klooster van Alverna...  
 De jongeren...  
 Het klooster...  
 De overste...  
 De jongeren...  
 Het klooster...  
 De overste...  
 De jongeren...

**Hijpt elkaar wederzijds in liefde**

**Eerst is een groep van dertien jongeren welkom**

**Moeder-overste Auxilina blikt terug op een bijzonder leven**

Moeder-overste Auxilina blikt terug op een bijzonder leven. Ze heeft een rijk en avontuurlijk leven geleefd, van haar jeugd tot nu toe. Ze heeft veel gezien en gedaan, en ze is trots op alles wat ze heeft bereikt. Ze wil graag vertellen over haar leven en de mensen die haar hebben begeleid.



Haarlems Dagblad | 31 mrt 2023 | SamenThuiZ Alverna

**5 Regio**

## INTERVIEW Hardlopen met de playlist van De Grachtenloop op je oortjes

# Midzomernachtloop gaat dwars door het centrum

De voorbereidingen zijn in volle gang, de routes liggen klaar en de dagen worden afgemaakt. De Zingelmeester Grachtenloop staat weer voor de deur.

Waarom...  
 De organisatie...  
 Het doel...  
 De routes...  
 De muziek...  
 De organisatie...  
 Het doel...  
 De routes...  
 De muziek...

**Het inloophuis is laagdrempelig en toegankelijk voor iedereen die te maken heeft (gehad) met kanker**

Programma en inschrijvingen...  
 De organisatie...  
 Het doel...  
 De routes...  
 De muziek...



Haarlems Dagblad | 17 jun 2023 | De ZorgSpecialist Grachtenloop

**IJmuider Courant**

## REGIO

# 'We laten ze de gezelligheid van kamperen weer ervaren'

Met jou de boules, frisdranken en danen vanuit de turnhal verzamelen medewerkers van het Odensehuis dit weekend hun broeders. Niet vanuit hun vaste adress in IJmuiden, maar op camping Schooneberg.

Lekker toch, buitje? Vroeger heb ik alrijd gekampeerd

Odensehuis IJmuiden

Waarom...  
 De organisatie...  
 Het doel...  
 De routes...  
 De muziek...



IJmuider Courant | 21 jun 2023 | Odensehuis Velsen

**5 Regio**

## WERELD ALZHEIMERDAG Robert Bakker komt dagelijks over de vloer bij mensen met dementie

# 'Alzheimer trekt een zware wissel op de naasten'

Zaterdag 9 september is het wereld Alzheimerdag, maar voor coördinator Robert Bakker van de ZorgSpecialist uit Laagpoort Noord ligt het elke dag wel Alzheimersdag. Dagelijks komt hij thuis bij mensen met dementie over de vloer, juist hoofd in de hand, het hart met...

Waarom...  
 De organisatie...  
 Het doel...  
 De routes...  
 De muziek...

Het hoofd is dement, maar het hart niet



Haarlems Dagblad | 21 sep 2023 | Casemanagement

**10 Regio**

## Celstraf voor oplichter (22) wegens bankbedrieffraude

# 'Ik heb heel veel zin om hier lang te gaan wonen'

De politie heeft een celstraf van twee maanden opgelegd aan een 22-jarige man die in december 2022 meer dan 100.000 euro aan bankbedrieffraude had gepleegd. De man is veroordeeld tot een celstraf van twee maanden met toezicht op borgtoestel van 100.000 euro. Hij moet ook 100 uur gemeentelijke arbeid verrichten.

Waarom...  
 De organisatie...  
 Het doel...  
 De routes...  
 De muziek...

Bewoners Klooster Alverna maken graffiti-kunstwerken



Haarlems Dagblad | 13 nov 2023 | SamenThuiZ Alverna



# BLIK OP DE TOEKOMST

OTTO KORSTENBROEK | DIRECTIE

De uitdagingen in de zorg zijn misschien wel groter dan ooit. Ik ben er enorm trots op hoe wij als innovatieve organisatie meebewegen met alle maatschappelijke en politieke ontwikkelingen. Hoe wij de uitdagingen op eigen wijze aanvliegen en samen successen vieren. Innoveren doen we stap voor stap. Altijd met als doel om de kwaliteit van leven van onze cliënten en bewoners te vergroten. Waar zijn we zoal mee bezig (geweest)?

Na de succesvolle uitrol van BeterThuiZ in noordelijke richting is het nu tijd voor de start van '**BeterThuiZ Zuid**'. Daniëlle van der Haagen en Mariska Oud gaan in 2024 als Meewerkend Coördinatoren BeterThuiZ op de kaart zetten in Heemstede, Aerdenhout en Zandvoort.

Binnen de **palliatieve thuiszorg** streven we dit jaar naar een ambitieuze groei. Dit willen we mede realiseren door middel van een nauwe samenwerking met ViVa! Zorggroep. We kijken er naar uit om samen met hen deze uitdaging aan te gaan.

Daarnaast zijn we druk met een nieuwe locatie voor **kleinschalig wonen**. Middenin in het rijke bos- en duingebied van Castricum wordt momenteel het woonproject **Duynpark** ontwikkeld. Rust, ruimte en kwaliteit van leven staan centraal in een bijzondere leefgemeenschap. Het woonproject past uitstekend bij de visie van De ZorgSpecialist. Duynpark bestaat uit 48 levensloopbestendige appartementen en penthouses verdeeld over vier woonlagen. Er is veel luxe en comfort. In het complex bevinden zich verschillende wellness- en gezondheidsvoorzieningen. Zo is er een zwembad en fitnessruimte waar onze bewoners straks ook gebruik van kunnen maken. De ZorgSpecialist gaat twintig appartementen in Duynpark ontwikkelen. De bouw vordert vlot en de verwachting is dat de eerste bewoners begin 2025 hun nieuwe appartement kunnen betrekken.

In mei 2023 hebben we het stokje overgenomen van de Begeleid Wonen locatie **Onder de Panne** in Velsbroek. Begin 2024 gaan we de inrichting aanpassen, zodat het volledig past bij wie wij zijn en wat we willen betekenen voor onze bewoners. Daarnaast krijgt de locatie een nieuwe naam: **SamenThuiZ Velsbroek**, een naam die past bij het DNA van De ZorgSpecialist.

Ook op **Landgoed Alverna** blijven we vooruitkijken. In 2023 zijn we gestart met **SamenThuiZ Alverna**, onze nieuwe woonlocatie voor **begeleid wonen**. Op dit moment zijn we druk met het ontwikkelen van de **dagbesteding** op het landgoed. De samenwerking met SMAAK! is hier een mooi voorbeeld van. SMAAK! verzorgt sinds begin 2024 de catering voor de zusters van Klooster Alverna. Een aantal bewoners van SamenThuiZ Alverna helpt nu dagelijks om samen met SMAAK! de zusters van verse, gezonde en lekkere maaltijden te voorzien. Daarnaast zijn we druk met de ontwikkeling van dagbesteding in de vorm van tuinonderhoud, groenvoorziening en facilitaire ondersteuning.

In 2024 praten we verder met het bestuur van Alverna met als doel meerdere doelgroepen met en zonder zorg een plek te bieden op het landgoed.

Ook bij het **Odensehuis** zitten we niet stil. In 2023 maakte '**Camping Odense**' zijn debuut en zijn we op beide locaties gestart met het **Odensekoor**. Dit jaar wordt het aanbod van de **BeLEEFeniZ** uitgebreid en gaan we twee dagen per week verschillende activiteiten en uitjes aanbieden. Daarnaast gaan we starten met **boksen** voor deelnemers met **parkinson**. Kortom, er gebeurt weer van alles.

Ik kijk uit naar een mooi jaar vol uitdagingen!



*De mix van verschillende diensten heeft opnieuw voor een groeiend volume gezorgd.*

# BESTUURSVERSLAG

VERANTWOORDING BELEID EN TOEKOMSTVERWACHTINGEN

## **Beleid, gang van zaken en voorgaande verwachtingen**

Naast goede en professionele zorg was er in 2023 extra aandacht voor LeefPlezier. Zowel voor onze cliënten als voor onze (nieuwe) medewerkers. In het jaarverslag staan verschillende mooie voorbeelden beschreven.

In 2023 is zowel BeterThuiZ (zorg en begeleiding op basis van een Volledig Pakket Thuis binnen de WLZ in de eigen omgeving), als ook SamenThuiZ (zelfstandig begeleid wonen voor (jong) volwassenen met een verstandelijke beperking of autisme) tot volle wasdom gekomen.

BeterThuiZ is uitgebreid in noordelijke richting boven het Noordzeekanaal. In 2024 staat een uitbreiding in zuidelijke richting centraal (Heemstede, Bloemendaal en omgeving). Zo is er straks naast de reeds bestaande BeterThuiZ groep in het midden van ons verzorgingsgebied, een volledige dekking in onze regio.

SamenThuiZ is van start gegaan op 2 locaties; Velsbroek en Aerdenhout met in totaal 21 nieuwe woonplekken. Uitbreiding voor 2024 is te verwachten.

## **Doelstelling en activiteiten**

### **Missie:**

Zo lang mogelijk, veilig thuis – of net zoals thuis – blijven wonen en zoveel mogelijk plezier in het leven houden – ook als het minder goed gaat. Hier zetten we ons dagelijks voor in.

Voor ons is iedere cliënt en iedere zorgvraag uniek. Onze betrokken en deskundige medewerkers zorgen voor een aanpak die precies bij iemand past. Mensen kunnen voor alle zorg bij ons terecht.

### **Visie:**

Als je iets niet meer zelf kan, nemen we die taken op tijd over. Maar dat betekent niet automatisch dat je niet meer mee kunt doen in de maatschappij. Mensen die zorg nodig hebben, horen middenin de samenleving thuis. Niet aan de zijlijn, maar actief er middenin. We bedenken steeds nieuwe plannen om dat te realiseren.

In de regio Midden- en Zuid-Kennemerland gaven wij in 2023 uitvoering aan deze missie en visie met een divers palet aan diensten. In de vorm van Casemanagement, Palliatieve zorg, Verpleegkundige zorg in hospices, Huishoudelijke ondersteuning vanuit de WMO, WLZ of particulier, begeleid wonen voor (jong) volwassenen, Kleinschalig Wonen voor ouderen en Verpleging en Verzorging Thuis vanuit de Zorgverzekeringswet, de WLZ en/of particulier.

## **Ondernemingsstructuur en personele bezetting**

De ZorgSpecialist is een zelfstandige BV aangestuurd door een 3-koppige directie met in totaal 662 medewerkers, vertaald in 262 FTE (peildatum 31-12-2023).



## Financiële ontwikkeling

De mix van verschillende diensten heeft opnieuw voor een groeiend volume gezorgd. Door de verdere ontwikkeling van BeterThuiZ én SamenThuiZ is het volume in de Wet Langdurige Zorg (WLZ) toegenomen.

Na jaren van stevige groei, vooral vanwege het zogenaamde abonnementstarief (lage eigen bijdrage), in de WMO is het volume aan WMO omzet in 2023 licht gestegen.

De productie in de Zorgverzekeringswet (ZVW) laat een licht dalende tendens zien, vooral door het overgaan van cliënten naar een VPT (Volledig Pakket Thuis) als onderdeel van de WLZ.

De totale omzet is gestegen met 7%. Het bedrijfsresultaat is gedaald met 47%. Het gevolg van deze resultaten is een solvabiliteit van 47,3% en een liquiditeitsratio van 2,2.

Ondanks de forse prijsverhogingen die onze leveranciers begin 2023 hebben doorgevoerd én een aanzienlijke CAO verhoging, is de organisatie er in geslaagd een gezond bedrijfsresultaat te bewerkstelligen.

Een voornaam risico is de financiering vanuit de zorgverzekeringswet. Verschillende zorgverzekeraars korten op de jaarlijkse budgetten. Gevolg is dat De ZorgSpecialist bij bepaalde verzekeraars al vroeg in het jaar budgetruimte ontbeert. Met name in de palliatieve zorg en de hospice huizen is het niet inzetten van zorg geen mogelijkheid. De ZorgSpecialist blijft hierdoor steeds vaker met niet declarabele uren zitten, welke direct ten laste van het resultaat gaan.

De IZA subsidie is aangevraagd met het doel om beeldschermzorg toe te voegen aan het zorgaanbod van De ZorgSpecialist. Door beeldzorg bij geschikte zorgmomenten in te zetten in plaats van fysieke zorg, besparen we tijd die ingezet wordt voor de zorgmomenten die daadwerkelijk fysieke aanwezigheid vereisen.

## Cultuur en gedrag

De ZorgSpecialist is een familiebedrijf met een platte, efficiënte en informele organisatievorm. Geen overbodige overhead, geen secretaresses of dure kantoorlocaties.

Vanuit een klein en gezellig kantoor in Santpoort-Noord wordt de organisatie aangestuurd. Persoonlijke benadering van onze cliënten en collega's is vanzelfsprekend en wordt goed bewaakt. Collega's en/of cliënten weten regelmatig de weg naar de Crocusstraat te vinden voor advies, ondersteuning of gewoon een praatje. Ons manifest beschrijft de kernwaarden waar wij voor staan:

### Ondernemend | Ruimte voor ideeën

Wij zijn altijd bezig met nieuwe plannen. Wanneer we een idee hebben waar we in geloven dan durven we het ook uit te proberen. Zo ontstaan er steeds verrassende initiatieven die inspelen op een behoefte in de maatschappij. Wij leveren zorg graag net op een andere manier.

### Persoonlijk | Iedere zorgvraag is uniek

Het belangrijkste bij ons is oog hebben voor een ander. Wat heeft iemand nodig en hoe richten we de zorg dan in? Het zijn de details die het verschil maken. Samen met de cliënt en diens naasten maken we een zorgplan. We geloven in de kracht van een eigen vertrouwd team en streven daarom naar vaste gezichten voor elke cliënt.

### Kwaliteit | Deskundigheid staat voorop

Kwaliteit en deskundigheid is waar wij voor staan. Het maakt daarbij niet uit of het gaat om het wekelijks doen van de boodschappen of palliatieve zorg in de laatste levensfase. We verstaan ons vak en wat we doen, doen we goed.

### Vertrouwen | De basis van zorg

Werken bij De ZorgSpecialist betekent werken met en voor échte mensen. Zorgen zit in ons bloed en we weten hoe belangrijk het is dat je daarbij op de ander kunt vertrouwen. Wij zorgen voor onze cliënten, maar ook voor elkaar. Onze medewerkers zijn integere, open en betrokken mensen. Medewerkers van De ZorgSpecialist kennen en nemen hun verantwoordelijkheid, daar kun je op vertrouwen.

## Risico's en beheer van risico's

De gevolgen van de verkiezingsuitslag 2023 zijn nog niet duidelijk, maar dat deze uitslag gevolgen heeft voor de inzet en financiering in de zorg wordt al enigszins duidelijk.



Schaalvergroting, terugdringen van marktwerking en het afschaffen van het eigen risico zijn de eerste signalen. In combinatie met het zuinige beleid van verschillende zorgverzekeraars, komt hierdoor druk te liggen op de financiering van zorg voor aanbieders als De ZorgSpecialist.

Zolang het huidige beleid, waarin het scheiden van wonen en zorg wordt gepropageerd, en bestendig, zal De ZorgSpecialist met haar bestaande bedrijfsmodel en de daaruit voortvloeiende gemaakte strategische keuzes goed de markt kunnen blijven bedienen.

Het vraagt extra alertheid om te bezien welke keuzes de nieuwe rechtse politiek in petto heeft en welke gevolgen dit heeft voor onze strategie en de daaruit voortvloeiende inzet van onze zorg.

### **Gedragscode**

De ZorgSpecialist volgt de 7 principes van de Governancecode zorg 2022. Het volgen van de code draagt bij aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van onze maatschappelijke doelstelling en daarmee aan het maatschappelijk vertrouwen.

De RVC en de directie bespreken minimaal één keer per jaar de code uitdrukkelijk en periodiek bij specifieke situaties. Het gaat er uiteindelijk om hoe de code zich in de praktijk van alledag bij De ZorgSpecialist vertaalt.

### **Onderzoek en ontwikkeling**

Onze visie op wonen en zorg sluit aan bij het WOZO-programma van de overheid en inspireert ons tot verdere innovaties.

Wat onze overheid betreft is de norm: zelf als het kan; thuis als het kan; digitaal als het kan. Daar kunnen wij ons volledig in vinden. De ZorgSpecialist vertaalt dit onder meer in een flexibele inzet, gebruik van (digitale) hulpmiddelen en zorg op afstand. Daarnaast is De ZorgSpecialist blijvend op zoek naar nieuwe locaties voor kleinschalige woonplekken voor verschillende doelgroepen.

Vanuit de regio Midden-Kennemerland werkt De ZorgSpecialist projectmatig samen met collega-zorgaanbieders om nieuwe middelen en technieken te ontwikkelen en in te zetten.

### **Toekomstverwachtingen**

Naar verwachting komt er een nieuw systeem van eigen bijdrage in de WMO. Waarschijnlijk gaan cliënten daardoor een hogere eigen bijdrage betalen, wat als effect zal hebben dat er minder WMO aanvragen komen. Dit hoeft niet per definitie een krimp te betekenen, aangezien in de huidige situatie er in nagenoeg alle gemeenten wachtlijsten zijn vanwege een chronisch tekort aan personeel.

In de WLZ werkt De ZorgSpecialist met langlopende overeenkomsten. Het verder ontwikkelen van BeterThuiZ en kleinschalige woonplekken voor ouderen en (jong) volwassenen met een verstandelijke beperking, zal voortgezet worden.

Evenals de zorg in de thuissituatie, waarbij het credo 'zo lang mogelijk zelfstandig thuis' door De ZorgSpecialist wordt omarmd en ondersteund.

De vraag naar Casemanagement blijft hoog. Daar waar mogelijk breidt De ZorgSpecialist haar capaciteit uit om aan deze hard groeiende vraag te kunnen voldoen.

Samenvattend; de zorg zal komende jaren volop in beweging blijven. De ZorgSpecialist kijkt steeds waar en hoe zij vanuit haar missie en visie hier een bijdrage aan kan leveren.



*De zorg zal komende jaren volop in beweging blijven. De ZorgSpecialist kijkt steeds waar en hoe zij vanuit haar missie en visie hier een bijdrage aan kan leveren.*



# VERSLAG BOEKJAAR RVC

## Algemeen

De RVC heeft erop toegezien dat de hoofdlijnen van het strategisch beleid, de algemene en financiële risico's en beheers- en controlesysteem van De ZorgSpecialist bijdragen aan de maatschappelijke doelstelling van het verlenen van goede en betaalbare zorg.

Daarnaast is op gelijkwaardige basis de dagelijkse gang van zaken besproken en gewogen.

## Betrokkenheid

De RVC heeft in het boekjaar 3x met de directie van De ZorgSpecialist vergaderd (februari, mei en november).

Het jaarverslag 2023 en het daarbij behorende accountantsverslag met opmerkingen en aanbevelingen is in de vergadering van mei 2024 gepresenteerd en toegelicht door RSM Accountants.

De RVC heeft haar goedkeuring gegeven aan het complete jaarverslag 2023 van De ZorgSpecialist. De door de directie gekozen strategie en de uitvoering daarvan zijn elke vergadering een centraal agendapunt geweest.

## Toezicht en aanbevelingen

Er zijn geen specifieke aanbevelingen door de RVC gedaan. De RVC heeft geen signalen ontvangen of waargenomen die, naast de professionele accountantscontrole, nopen tot aanvullende controlewerkzaamheden.

De RVC is van mening dat er uitvoering is gegeven aan de gekozen strategie. Een strategie die in lijn is met de verschillende beleidskaders en aanbevelingen van het ministerie van VWS.

De doorontwikkeling van kleinschalig wonen voor ouderen én begeleid wonen voor (jong) volwassenen met een verstandelijke beperking, is volledig in overeenstemming met de door onze overheid ingezette strategie.

De RVC en directie van De ZorgSpecialist zijn dezelfde mening toegedaan voor wat betreft de wens van de overheid om iedereen zo lang mogelijk (net als) thuis te laten wonen. Dit kan met begeleiding en zorg in de eigen woning maar ook in de wooninitiatieven van De ZorgSpecialist (wonen en zorg gescheiden). De RVC constateert dat er constructief is omgegaan met de door haar aangedragen adviezen.

## Samenstelling RVC 2022:

1. Mevrouw Nina Zutt, Nederlandse, 03-03-1979, voorzitter RVC, financieel expert  
Benoemd per 1 januari 2023.

In 2023 bij alle vergaderingen aanwezig.

2. Mevrouw Martien Briët, Nederlandse, 16-01-1955, lid RVC, zorg expert  
Benoemd per 1 januari 2023.

In 2023 bij alle vergaderingen aanwezig.

## Functioneren RVC

Naar het oordeel van de RVC is voldaan aan de eisen voor onafhankelijkheid.

Het meedenken, adviseren en fungeren als sparringpartner voor de directie maakte de vergaderingen zinnig, inhoudelijk en leverde toegevoegde waarde voor de directie om verder te gaan met de ingezette ontwikkelingen.

De inhoudelijke en financiële discussies over potentiële nieuwe activiteiten en projecten hebben bijgedragen aan een verscherpte visie voor de directie van De ZorgSpecialist.

In samenwerking met RSM Accountants heeft de RVC het jaarverslag 2023 ook aan de Cliëntenraad van De ZorgSpecialist gepresenteerd. Door het geven van toelichting en beantwoorden van vragen is de Cliëntenraad hierdoor goed aangesloten.