

Jaarverslag

cliëntenraad

2023



De ZorgSpecialist
Thuis in alle zorg

Inhoudsgave

1.	De cliëntenraad	3
2.	Samenstelling cliëntenraad 2023	3
3.	Hoe werkt de cliëntenraad	3
4.	Financiële ondersteuning	4
5.	Landelijke organisatie cliëntenraden	4
6.	Commissie van vertrouwenslieden	4
7.	Gevraagd en ongevraagd advies	5
7.1	Gevraagd advies	5
7.2	Ongevraagd advies	5
8.	Informatie aan de cliëntenraad	5
8.1	Raad van Commissarissen	5
8.2	Huishoudelijke zorg	5
8.3	Volledig pakket thuis	5
8.4	Onder de Panne	5
8.5	De Wet zorg en dwang	6
8.6	Kwaliteitsplan 2023, 2024 en kwaliteitsjaarverslag 2022 KSW	6
8.7	Regionale gelden	6
8.8	Jaarbericht 2022	6
8.9	Ontwikkelingen Alverna/SamenThuiZ	6
8.10	Castricum	7
8.11	Kantoor Heemskerk	7
8.11	PREM	7
8.12	Innovatie	7
8.13	Het reglement van de cliëntenraad	7
9.	Deelname bijeenkomsten	8
10.	Bereikbaarheid cliëntenraad	8

1. De cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van De ZorgSpecialist, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten. De cliëntenraad bestaat uit minimaal drie en maximaal zeven leden. De samenstelling van de cliëntenraad is zodanig dat de raad:

- Redelijkerwijs representatief kan worden geacht voor de cliënten van De ZorgSpecialist en
- Redelijkerwijs in staat kan worden geacht de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van De ZorgSpecialist te behartigen.

2. Samenstelling cliëntenraad 2023

De cliëntenraad bestond in 2023 uit de volgende leden:

Mw. E. Beekhuis	Voorzitter
Dhr. H.W. R. Siebbeles	Lid
Mw. M.L. Witteman	Lid
De heer E. Baarspul	Lid
De heer J. Bredewold	Lid
Mw. M. Tiebie	Secretaris

We zijn in 2023 actief geweest in het werven van nieuwe leden. Dit heeft geleid tot de verwelkoming van twee nieuwe leden: De heer E. Baarspul en de heer J. Bredewold.

We hebben vervolgens in het begin van het jaar 2023 vanwege gezondheidsredenen afscheid genomen van De heer H.W.R. Siebbeles. Eind 2023 ontvingen wij het treurige bericht dat onze voorzitter Mw. E. Beekhuis was overleden.

Alle vergaderingen worden bijgewoond door Mw. E. Vink - directielid van De ZorgSpecialist.

De cliëntenraad bestaat uit vrijwilligers die allen een binding hebben met de organisatie. De leden van de cliëntenraad zijn niet in dienst van De ZorgSpecialist. De secretaris daarentegen wel.

3. Hoe werkt de cliëntenraad

De cliëntenraad vergadert vijfmaal per jaar. Tijdens deze vergaderingen ontvangt de cliëntenraad alle informatie die nodig is om de algemene belangen van de cliënten te behartigen. Door ziekte en vakantie is de raad in 2022 viermaal bijeengewees waarvan éénmaal een overleg met de Raad van Commissarissen, Accountant RSM, Raad van Bestuur van De ZorgSpecialist. De doelstelling van deze vergadering was de cliëntenraad inzicht te geven over hoe er financiële verantwoording wordt afgelegd.

4. Financiële ondersteuning

De ZorgSpecialist is van mening dat de cliëntenraad zijn werk goed moet kunnen uitoefenen. Indien nodig wordt de raad dan ook financieel gefaciliteerd, bijvoorbeeld door deelname aan symposia te bekostigen. Dit zoals verwoord in het reglement van de cliëntenraad.

Behoudens de kosten voor koffie en thee, zijn er voor en door de cliëntenraad dit jaar geen andere kosten gemaakt dan de gewone vergaderkosten.

5. Landelijke organisatie cliëntenraden

De cliëntenraad van De ZorgSpecialist is geen lid van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden ([LOC](#)). Het besluit om geen lid te worden is in de vergadering van 7 juni 2018 genomen.

Aan de activiteiten en diensten die het LOC biedt is vooralsnog geen behoefte.

Het lidmaatschap wordt jaarlijks geagendeerd zodat structureel wordt geïnventariseerd of het lidmaatschap van meerwaarde is voor de cliëntenraad.

6. Commissie van vertrouwenslieden

De commissie van vertrouwenslieden is bemiddelaar en scheidsrechter bij meningsverschillen tussen de cliëntenraad en de zorgaanbieder over de uitvoering van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ). De commissie kan door de zorgaanbieder en de cliëntenraad zelf worden samengesteld of de zorgaanbieder kan er voor kiezen gebruik te maken van de landelijke commissie van vertrouwenslieden. De commissie van vertrouwenslieden bestaat (officieel) uit drie leden. Het is in 2018 en 2019 niet gelukt deze commissie te complementeren met een derde lid. Er is daarom in 2020 besloten om bij meningsverschillen tussen de zorgaanbieder en de cliëntenraad gebruik te maken van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden ([LCvV - Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden - Home](#))

In 2023 is er geen gebruik gemaakt van de Commissie van Vertrouwenslieden.

7. **Gevraagd en ongevraagd advies**

De cliëntenraad ziet als belangrijkste taak: het bewaken van de kwaliteit en veiligheid van zorg binnen De ZorgSpecialist. Het uitbrengen van adviezen, gevraagd of ongevraagd, dient dan ook om de kwaliteit en veiligheid van de zorg en de dienstverlening te bewaken en te verbeteren.

7.1 **Gevraagd advies**

Er is in 2023 geen gevraagd advies gegeven door de cliëntenraad.

7.2. **Ongevraagd advies**

De leden van de cliëntenraad hebben aangegeven dat zij graag contact willen met de achterban om zo ook informatie van cliënten of diens naasten te ontvangen. Dit wordt voor 2024 opgepakt.

8. **Informatie aan de cliëntenraad**

De cliëntenraad is in 2023 over de volgende onderwerpen geïnformeerd:

8.1 **Raad van Commissarissen**

De raad van commissarissen heeft een toezichthoudende rol. De RvC vergadert vier maal per jaar met de directie en éénmaal per jaar met de cliëntenraad. In verband met het verstrijken van de zittingsduur is er recent een nieuwe raad van commissarissen geformeerd. Eén lid heeft een financiële achtergrond, één lid heeft als specialisatie kwaliteit. Er wordt nog een derde lid gezocht met expertise op het gebied van personeelszaken.

8.2 **Huishoudelijke zorg**

Binnen de huishoudelijke zorg gaan we insteken op 'groene schoonmaakmiddelen'. Adviezen en tips om duurzamer schoon te maken worden gecommuniceerd met zowel de cliënten als de huishoudelijke medewerkers.

8.3 **Volledig pakket thuis**

De overheid stimuleert het langer thuis wonen. De ZorgSpecialist kan deze vorm van zorg bieden middels een volledig pakket thuis. Hier zijn we in 2022 mee gestart en de groei zet in 2023 door. Het zijn met name cliënten met geheugenproblematiek die deze vorm van zorg ontvangen waar het zwaartepunt van de zorg op begeleiding en welzijn ligt.

8.4 **Onder de Panne**

Per 1 mei 2023 heeft De ZorgSpecialist een gezinshuis overgenomen waar we begeleiding beiden aan jongvolwassenen met ene beperking.

8.5 De Wet zorg en dwang

De cliëntenraad wordt eens per halfjaar geïnformeerd over de Wet zorg en dwang en de inzet van onvrijwillige zorg.

8.6 Kwaliteitsplan 2023, 2024 en kwaliteitsjaarverslag 2022 KSW

De cliëntenraad is geïnformeerd over het kwaliteitsplan 2023 en het kwaliteitsjaarverslag 2022. Het plan en het verslag gaat over onze kleinschalig woonvoorzieningen Villa tromp, Villa Velsen en de HoogeBerg in Ijmuiden, Marquant in Heemskerk, Alverna in Aerdenhout en Fochteloo in Castricum.

In december is de cliëntenraad geïnformeerd over het kwaliteitsplan 2024.

De cliëntenraad is akkoord met de inhoud van de plannen en het verslag.

8.7 Regionale gelden

Er is door het zorgkantoor regionaal budget vrijgemaakt om op regionaal niveau projecten te realiseren. Regionaal betekent in dezen: Midden-Kennemerland en Zuid-Kennemerland. Met deze gelden moeten zorgaanbieders met een overstijgend plan komen ter verbetering van de kwaliteit van zorg. De ZorgSpecialist werkt hierin nauw samen met de Reigershoeve (<https://reigershoeve.nl/>) en VIVA! Zorggroep ([VIVA! Zorggroep voor wonen, welzijn & zorg \(vivazorggroep.nl\)](https://viva!zorggroep.nl/)). De twee projecten waar nu aan gewerkt wordt zijn een meldpunt voor palliatieve zorg en het stimuleren van het gebruik van beeldscherm contact.

8.8 Jaarbericht 2022

Het jaarbericht 2022 is met de cliëntenraad doorgenomen.

Een jaarbericht geeft een overzicht van wat er in een jaar binnen De ZorgSpecialist is gebeurd.

Het jaarbericht is voor iedereen in te zien via de website van De ZorgSpecialist (<https://www.dezorgspecialist.nl/documenten/>).

8.9 Ontwikkelingen Alverna/SamenThuiZ

Op landgoed Alverna gaan jongeren met een beperking wonen en werken. Samen met de andere bewoners van het landgoed, waaronder de zusters van het klooster. Hoe bijzonder dit is en de ontwikkelingen hiervan zijn te lezen via deze link

[SamenThuiZ Alverna: een bijzondere mix van bewoners - De ZorgSpecialist](#)

8.10 Castricum

In Castricum werkt De ZorgSpecialist aan een tweede kleinschalige woonvoorziening in deze mooie omgeving. De bewoners van de nieuwe woonvoorziening, bestaande uit 20 appartementen, kunnen daar gebruik maken van een sportruimte en een zwembad. Een sportcoach en een zweminstructeur, in dienst van De ZorgSpecialist, zullen daar begeleiding bieden.

8.11 Kantoor Heemskerk

In Heemskerk wordt er gewerkt aan een kantoorplek voor medewerkers van De ZorgSpecialist. Omdat De ZorgSpecialist meer en meer zorg gaat bieden in het noorden, is het belangrijk ook daar zichtbaar te zijn. Wie er vanuit kantoor op die plek gaan werken wordt nog nader bepaalt.

8.11 PREM

De PREM (Patient Reported Experience Measure) is een tevredenheidsonderzoek die zorgorganisaties verplicht zijn jaarlijks uit te vragen onder cliënten die wijkverpleging ontvangen. Niet alle cliënten ontvangen de vragenlijst. Er zijn exclusiecriteria zoals cliënten die minder dan 2 maanden in zorg zijn of die periodiek Casemanagement ontvangen. De ZorgSpecialist is voornemens de PREM uit te vragen in oktober of begin november 2023.

Het resultaat van de PREM kunnen worden vergeleken met andere organisaties. De ZorgSpecialist scoort boven gemiddeld.

Vanuit de PREM 2022 is het gebruik van Carenzorgt ([Caren \(carenzorgt.nl\)](https://www.carenzorgt.nl)) gestimuleerd. Cliënten gaven aan dat zij het prettig vinden als zij weten wie, wanneer komt. Hiervoor de Carenzorgt het instrument. Via Carenzorgt kunnen cliënten namelijk het eigen zorgplan en de planning inzien.

8.12 Innovatie

Het WOZO programma (Wonen , Ondersteuning en Zorg voor Ouderen) van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, gaat uit van *zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan*. Met *digitaal als het kan* worden zoveel mogelijk zorgvragen opgelost met behulp van digitale oplossingen of innovaties. De ZorgSpecialist heeft hierop al actief geanticipeerd. Een volgende bijeenkomst gaan we hier verder op in.

8.13 Het reglement van de cliëntenraad

Het reglement geeft inhoudelijk geen vragen. De intentie van de cliëntenraad is het behartigen van de algemene belangen van de cliënten.

9. Deelname bijeenkomsten

De ZorgSpecialist vindt het belangrijk dat de cliëntenraad betrokken blijft bij de ontwikkelingen in het veld. De cliëntenraad wordt dan ook uitgenodigd voor bijeenkomsten van Zilveren Kruis Achmea.

Het is aan de leden zelf om te beslissen of ze al dan niet deelnemen aan deze bijeenkomsten.

In 2023 is er geen deelname geweest aan bijeenkomsten.

10. Bereikbaarheid cliëntenraad

De cliëntenraad is voor vragen, suggesties of opmerkingen schriftelijk of per e-mail te bereiken. Brieven gericht aan de cliëntenraad worden uitsluitend binnen de cliëntenraad besproken.

Het emailadres van de cliëntenraad wordt beheerd door de secretaris van de cliëntenraad.

De cliëntenraad bevestigt, bespreekt en handelt reacties zo nodig verder af.



CONTACTGEGEVENS CLIËNTENRAAD

ADRES : CROCUSSTRAAT 1, 2071 NW SANTPOORT-NOORD

EMAIL: CLIENTENRAAD@DEZORGSPCIALIST.NL