

Dit schadereglement is van toepassing indien er sprake is van schade aan eigendommen van de cliënt, waarvoor de cliënt De ZorgSpecialist aansprakelijk wil stellen.

1. De schade dient **binnen 48 uur** na constatering aan De ZorgSpecialist doorgegeven te worden. Dit kan door invulling van een schadeformulier, dat kan worden opgevraagd bij het kantoor van De ZorgSpecialist.
2. De ZorgSpecialist hanteert een eigen risico per gebeurtenis van €250,00. Dit betekent dat een schade die minder bedraagt dan €250,00 voor eigen rekening van de cliënt komt.
3. Onze medewerkers zijn verzekerd voor schade die zij tijdens hun werkzaamheden veroorzaken. Hiervoor heeft De ZorgSpecialist een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor het berekenen van de hoogte van de schadevergoeding hanteert De ZorgSpecialist de afschrijvingsrichtlijnen van deze verzekering.
4. Op basis van de richtlijnen geldt dat schade aan oudere voorwerpen, die volledig zijn afgeschreven, niet voor vergoeding in aanmerking komt. Er wordt derhalve vergoed tegen dagwaarde en niet tegen aanschafwaarde.
5. Een ter zake deskundig persoon kan namens De ZorgSpecialist de schade en de toedracht komen taxeren. Tot die tijd laat de cliënt alles zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat.
6. Bij grote schadeposten kan de verzekeringsmaatschappij beslissen om een schade-expert in te schakelen en/of een taxatierapport op te laten stellen. Bij de afhandeling van de schade is het oordeel van de verzekeringsmaatschappij bindend.
7. Schades die later dan 48 uur na ontstaan van de schade worden doorgegeven, worden niet in behandeling genomen.