

In welke mate zou de cliënt De ZorgSpecialist  
aanbevelen bij familie of vrienden?

**8,6**

## Gemiddelde cijfers gegeven op de volgende vragen:



Heeft u vertrouwen in de  
deskundigheid van de  
medewerkers? **7,8**



Wordt u met aandacht en  
respect behandeld? **8**



Nemen de medewerkers uw  
wensen mee bij het bepalen van  
de zorg? **8,2**



Sluit de zorg aan op wat u  
belangrijk vindt? **7,8**



Worden afspraken nagekomen?  
**6,8**



Wordt er passend gereageerd  
op uw vraag of verzoek? **8,2**



Krijgt u zorg van een vast team?  
**7**



Hoe beoordeelt u de kwaliteit  
en het effect van de zorg? **7,8**

## Tips

- Aanvullende informatie voor medewerkers over wat een cliënt met dementie wel of niet wil/kan.
- Duidelijke communicatie naar de medewerkers over het wel of niet gebruiken van een mondkapje.

We hebben deze tips ter harte genomen.

De antwoorden of acties op de tips kunt u teruglezen in dit rapport.

## Complimenten

Er zijn complimenten gegeven over:

- Persoonlijke aandacht en betrokkenheid
- De mogelijkheden voor cliënten binnen BeterThuiZ
- De professionaliteit en kwaliteit van de zorg