

# Ervaringen met kleinschalig wonen 2024

In welke mate zou de cliënt De ZorgSpecialist aanbevelen bij familie of vrienden?

**8,5**

**Gemiddeld rapportcijfer:**

**8,2**

## Gemiddelde cijfers gegeven op de volgende vragen:



Vindt u de locatie en de omgeving prettig? **8,7**



Wordt u met aandacht en respect behandeld? **8,5**



Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de medewerkers? **8,3**



Sluit de zorg aan op wat u belangrijk vindt? **8**



Nemen de medewerkers uw wensen mee bij het bepalen van de zorg? **8,2**



Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek? **8,2**



Worden afspraken nagekomen? **8,1**



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de zorg? **8,2**



Krijgt u zorg van een vast team? **8**



Wordt u op de hoogte gehouden van ontwikkelingen? **7,3**

### Tips

- Wie de contactverzorgende van de client is, is niet bij alle naasten bekend.
- Houd naasten regelmatig op de hoogte van ontwikkelingen via e-mail of Familienet.

### Complimenten

Er zijn veel complimenten gegeven over:

- Persoonlijke aandacht en betrokkenheid
- Communicatie en stiptheid
- De omgeving en de kleinschaligheid van het wonen
- De professionaliteit en kwaliteit van de zorg