

# Ervaringen met de wijkverpleging 2024



De ZorgSpecialist  
Thuis in alle zorg

In welke mate zou de cliënt De ZorgSpecialist aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?

8,8

## Gemiddelde cijfers gegeven op de volgende vragen:



Voelt u zich op uw gemak bij onze medewerkers? **8,8**



Wordt u met aandacht behandeld? **8,7**



Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de medewerkers? **8,6**



Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven? **8,7**



Nemen de medewerkers uw wensen mee bij het bepalen van de zorg? **8,8**



Kunt u m.b.v. onze medewerkers beter omgaan met uw ziekte/aandoening? **8,3**



Komen de medewerkers op tijd? **8,2**



Houden de medewerkers in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat? **8,4**



Krijgt u zorg van een vast team? **8,2**

### Tip

- Het dossier van cliënten zorgvuldig inlezen.

### Complimenten

Er zijn veel complimenten gegeven over:

- Persoonlijke aandacht en betrokkenheid
- Deskundigheid en betrouwbaarheid
- Communicatie en stiptheid
- Luisterend vermogen
- Aandacht voor persoonlijke wensen