

Jaarverslag

cliëntenraad

2024



De ZorgSpecialist
Thuis in alle zorg

Inhoudsgave

1.	De cliëntenraad	3
2.	Samenstelling cliëntenraad 2024	3
3.	Hoe werkt de cliëntenraad	3
4.	Financiële ondersteuning	3
5.	Landelijke organisatie cliëntenraden	4
6.	Vertrouwenscommissie Wmcz	4
7.	Gevraagd en ongevraagd advies	4
7.1	Gevraagd advies	4
7.2	Ongevraagd advies	4
8.	Informatie aan de cliëntenraad	4
8.1	Nieuwe locaties en ontwikkelingen op locaties	4
8.1.1	Duynpark	4
8.1.2	Begeleid wonen Zaandam	5
8.1.3	Hospice Ouder Amstel	5
8.1.4	Alverna	5
8.2	Kennismaken met de achterban	5
8.3	Medewerkers Adviesraad	5
8.4	De Wet zorg en dwang	5
8.5	Kwaliteitsplannen KSW en Begeleid Wonen	6
8.6	Generiek Kompas	6
8.7	Hercertificering HKZ	6
8.8	Het reglement van de cliëntenraad	6
9.	Deelname bijeenkomsten	6
10.	Bereikbaarheid cliëntenraad	6

1. De cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van De ZorgSpecialist, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten. De cliëntenraad bestaat uit minimaal drie en maximaal zeven leden. De samenstelling van de cliëntenraad is zodanig dat de raad:

- Redelijkerwijs representatief kan worden geacht voor de cliënten van De ZorgSpecialist en
- Redelijkerwijs in staat kan worden geacht de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van De ZorgSpecialist te behartigen.

2. Samenstelling cliëntenraad 2024

De cliëntenraad bestond in 2024 uit de volgende leden:

Mw. M.L. Witteman	Lid
De heer E. Baarspul	Lid
De heer J. Bredewold	Lid
Mw. M. Tiebie	Secretaris

De cliëntenraad bestaat uit vrijwilligers die allen een binding hebben met de organisatie. De leden van de cliëntenraad zijn niet in dienst van De ZorgSpecialist. De secretaris daarentegen wel. Eind 2024 heeft de secretaris mevrouw M. Tiebie aangekondigd de organisatie te verlaten. Na haar vertrek is het team Kwaliteit en Innovatie gevormd; een team waar kwaliteit op het gebied van zorginhoud én ondersteuning samenkomt. Hoe de secretariële ondersteuning voor de cliëntenraad eruit gaat zien, wordt binnen dit team begin 2025 gezien.

Alle vergaderingen worden bijgewoond door Mw. E. Vink - directielid van De ZorgSpecialist.

3. Hoe werkt de cliëntenraad

De cliëntenraad vergadert gemiddeld eens per twee a drie maanden. Tijdens deze vergaderingen ontvangt de cliëntenraad alle informatie die nodig is om de algemene belangen van de cliënten te behartigen. De raad is in 2024 zesmaal bijeengeweesd waarvan éénmaal een overleg met de Raad van Commissarissen, Accountant RSM, Raad van Bestuur van De ZorgSpecialist. De doelstelling van deze vergadering was de cliëntenraad inzicht te geven over hoe er financiële verantwoording wordt afgelegd.

4. Financiële ondersteuning

De ZorgSpecialist is van mening dat de cliëntenraad zijn werk goed moet kunnen uitoefenen. Indien nodig wordt de raad dan ook financieel gefaciliteerd, bijvoorbeeld door deelname aan symposia te bekostigen Dit zoals verwoord in het reglement van de cliëntenraad. Behoudens de kosten voor koffie en thee, zijn er voor en door de cliëntenraad dit jaar geen andere kosten gemaakt dan de gewone vergaderkosten.

5. Landelijke organisatie cliëntenraden

De cliëntenraad van De ZorgSpecialist is geen lid van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). Het besluit om geen lid te worden is in de vergadering van 7 juni 2018 genomen.

Aan de activiteiten en diensten die het LOC biedt is vooralsnog geen behoefte.

Het lidmaatschap wordt jaarlijks geagendeerd zodat structureel wordt geïnventariseerd of het lidmaatschap van meerwaarde is voor de cliëntenraad.

6. Vertrouwenscommissie Wmcz

In 2024 is de overstap gemaakt van de LCvV (Landelijke commissie van Vertrouwenslieden) naar de vertrouwenscommissie Wmcz (Wet medezeggenschap cliëntenraden zorg). Hiertoe is besloten omdat bij de LCvV de brancheverenigingen van zorgbestuurders zwaar in de meerderheid zijn t.o.v. twee koepels van cliëntenraden. Volgens de Wmcz moet de vertegenwoordiging bestaan uit enerzijds 'representatieve organisatie(s) van zorgaanbieders' en anderzijds uit 'representatieve organisatie(s) van cliëntenraden' en dit was bij de LCvV niet in balans.

In 2024 is er geen gebruik gemaakt van de LCcV.

7. Gevraagd en ongevraagd advies

De cliëntenraad heeft als belangrijkste taak: het bewaken van de kwaliteit en veiligheid van zorg binnen De ZorgSpecialist. Het uitbrengen van adviezen, gevraagd of ongevraagd, dient dan ook om de kwaliteit en veiligheid van de zorg en de dienstverlening te bewaken en te verbeteren.

7.1 Gevraagd advies

Er is in 2024 geen gevraagd advies gegeven door de cliëntenraad.

7.2. Ongevraagd advies

De leden van de cliëntenraad hebben in 2023 aangegeven dat zij graag contact willen met de achterban om zo ook informatie van cliënten of diens naasten te ontvangen. Dit is in 2024 opgepakt, zie paragraaf 8.2 Kennismaken met de achterban.

8. Informatie aan de cliëntenraad

De cliëntenraad is in 2024 over de volgende onderwerpen geïnformeerd:

8.1 Nieuwe locaties en ontwikkelingen op locaties

8.1.1 Duynpark

In Castricum wordt op het landgoed Duin&Bosch gebouwd aan de KSW locatie Duynpark met 48 appartementen, waarvan 20 appartementen zullen worden bewoond door bewoners die zorg ontvangen van De ZorgSpecialist. Het idee is er om er ook een Odensehuis te starten in de toekomst. De bewonersgroep is inmiddels geselecteerd. Daarnaast is er een

wachlijst van geïnteresseerden voor de toekomst. Maart 2025 zullen de eerste bewoners hun appartement betrekken.

8.1.2 Begeleid wonen Zaandam

De ZorgSpecialist gaat begin 2027 begeleiding bieden aan bewoners met een begeleidingsvraag in een nieuw te bouwen locatie in Zaandam. Het is een ouderinitiatief en de locatie heeft 14 appartementen.

8.1.3 Hospice Ouder Amstel

De ZorgSpecialist is benaderd om palliatieve zorg te verlenen in het Hospice in Ouder Amstel. Er wordt nu samengewerkt met een organisatie die de zorg verleend als zijnde wijkzorg. Het bestuur van het hospice wil graag een vast team. Het wordt het vierde hospice waar verpleegkundige zorg wordt geboden vanuit De ZorgSpecialist. Begin 2025 starten we met het leveren van de zorg in Hospice Zuider-Amstel.

8.1.4 Alverna

In 2024 zijn we gestart met het organiseren van verschillende activiteiten op landgoed Alverna. Onder de noemer *Actief op Alverna* zetten we ons er voor in om de bewoners van het landgoed en direct omwonenden te verbinden. Van een boswandeling met een boswachter tot een filmavond of een ontmoetingsdiner. Na een zorgvuldige start in 2024 gaan we het programma in 2025 verder uitbreiden. Daarnaast zullen we ook weer verder praten met het bestuur van Alverna met als doel meerdere doelgroepen met en zonder zorg een plek te bieden op het landgoed.

8.2 Kennismaken met de achterban

Om aan de behoefte van de cliëntenraad te voldoen om in contact te staan met (naasten van-) cliënten is besloten om in 2024 te vergaderen op de KSW-locaties. Voorafgaand aan de vergadering werden cliënten of diens naasten hierover geïnformeerd en gevraagd aan te sluiten voor een kennismaking. In juni was de vergadering in Marquant (Heemskerk) en hierbij was een dochter van een bewoner aanwezig. Bij de vergadering in augustus in Fochteloo (Castricum) sloot de echtgenoot en dochter van een bewoner aan. Dit contact wordt door zowel de naasten van de bewoners, als door de leden van de cliëntenraad, als een meerwaarde ervaren.

8.3 Medewerkers Adviesraad

Met een medewerkers adviesraad (MAR) wil De ZorgSpecialist de expertise van de eigen zorgprofessionals aanwenden om de kwaliteit van zorg te waarborgen en te verbeteren. In 2024 is er onder begeleiding van een externe coach gewerkt aan de 8 bronnen die beschreven staan in het boek "Bezieling werkt" van Hans Wopereis. Deze bronnen zijn het uitgangspunt van de MAR.

8.4 De Wet zorg en dwang

De cliëntenraad wordt eens per halfjaar geïnformeerd over de Wet zorg en dwang en de inzet van onvrijwillige zorg.

8.5 Kwaliteitsplannen KSW en Begeleid Wonen

De cliëntenraad is geïnformeerd over het kwaliteitsplan voor de KSW-locaties en het plan voor begeleid wonen voor 2024. De cliëntenraad is akkoord met de inhoud van de plannen en het verslag.

8.6 Generiek Kompas

In het Generiek Kompas komen het kwaliteitskader verpleeghuiszorg, het addendum hiervan en het kwaliteitskader wijkverpleging samen. Het Generiek kompas vervangt deze kwaliteitskaders waarin beschreven stond wat goede zorg is. Het Generiek kompas sluit aan bij verschillende fases waarin ouderen hulp, zorg, ondersteuning of behandeling nodig hebben. Tegelijkertijd met het ingaan van het Generiek Kompas verandert ook de wijze van verantwoording richting zorgverzekeraars en zorgkantoor. De 'platte stukken' tekst in de vorm van een kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag, wordt vervangen door een kwaliteitsbeeld.

8.7 Hercertificering HKZ

Op 4, 5 en 6 september werd de externe Audit m.b.t. de hercertificering van de HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) uitgevoerd door de externe organisatie DNV. Ieder jaar wordt getoetst of wij voldoen aan de deze normen en eens in de drie jaar vindt er een hercertificering plaats. Als de hercertificering is behaald, ontvangen wij een nieuw certificaat. In 2024 is het certificaat behaald met twee verbeterpunten.

8.8 Het reglement van de cliëntenraad

In verband met de 'overstap' van de LCvV naar de vertrouwenscommissies WMCZ is het reglement van de cliëntenraad aangepast. De nieuwe versie staat op de website van De ZorgSpecialist.

9. Deelname bijeenkomsten

De ZorgSpecialist vindt het belangrijk dat de cliëntenraad betrokken blijft bij de ontwikkelingen in het veld. De cliëntenraad wordt dan ook uitgenodigd voor bijeenkomsten van Zilveren Kruis Achmea en het kennis- en leernetwerk voor cliëntenraden. In 2024 is er geen deelname geweest aan bijeenkomsten.

10. Bereikbaarheid cliëntenraad

De cliëntenraad is voor vragen, suggesties of opmerkingen schriftelijk of per e-mail te bereiken. Brieven gericht aan de cliëntenraad worden uitsluitend binnen de cliëntenraad besproken. Het emailadres van de cliëntenraad wordt beheerd door de secretaris van de cliëntenraad. De cliëntenraad bevestigt, bespreekt en handelt reacties zo nodig verder af.



CONTACTGEGEVENS CLIËNTENRAAD

ADRES : CROCUSSTRAAT 1, 2071 NW SANTPOORT-NOORD

EMAIL: CLIENTENRAAD@DEZORGSPCIALIST.NL