

Jaarverslag MAR

2025



De ZorgSpecialist
Thuis in alle zorg

Kwaliteit & innovatie – 12-03-2026

Inhoudsopgave

1. De Medewerkers Adviesraad (MAR).....	3
2. Terugblik 2025 – belangrijkste thema’s	4
3. Speerpunten 2026	5

1. De Medewerkers Adviesraad (MAR)

De Medewerkers Adviesraad (MAR) is sinds 2017 actief binnen De ZorgSpecialist. De raad is opgericht om de deskundigheid van zorgprofessionals structureel te benutten voor het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van zorg. Als verbindende schakel tussen praktijk en beleid levert de MAR waardevolle input vanuit de werkvloer.

Met dit jaarverslag laat de MAR in één overzicht zien wat we in 2025 hebben gedaan, welke signalen uit de praktijk zijn opgehaald en waar we in 2026 op gaan focussen. De lezer krijgt een beeld van onze belangrijkste thema's, activiteiten en inzichten, én hoe deze bijdragen aan kwaliteit, samenwerking en werkplezier binnen de ZorgSpecialist.

Samenstelling

De MAR werd in 2025 vertegenwoordigd door collega's uit wijkverpleging, kleinschalig wonen, huishoudelijke ondersteuning en palliatieve zorg. Voor BeterThuiZ en Begeleid Wonen is nog versterking gewenst. In 2026 gaan we actief werven om dit te realiseren. Ons doel blijft een brede en evenwichtige vertegenwoordiging van alle werkgebieden.

De samenstelling van de MAR in 2025 vertegenwoordigde diverse onderdelen:

- Wijkzorg
- Palliatieve zorg
- Kleinschalig wonen
- Huishoudelijke ondersteuning

In 2024 en 2025 heeft er binnen de MAR een wisseling plaatsgevonden in het voorzitterschap, als gevolg van veranderingen binnen het team Kwaliteit & Innovatie. In 2024 lag de focus van de MAR op het thema zeggenschap, aan de hand van het boek "Bezieling werkt". Door de overgang in voorzitterschap is in beide jaren extra aandacht besteed aan kennismaking, het verstevigen van de samenwerking en het opnieuw definiëren van de positie en opdracht van de MAR binnen de organisatie.

Met deze basis op orde, zal de MAR in 2026 meer gericht toewerken naar het ondernemen van concrete activiteiten en het verder vormgeven van haar rol in het ondersteunen en stimuleren van medewerkerszeggenschap.

2. Terugblik 2025 – belangrijkste thema's

Het jaar 2025 stond in het teken van groei, zoeken naar balans. Door personele wisselingen en uiteenlopende roosters was het soms uitdagend om volledige vertegenwoordiging bij overleggen te realiseren, maar de betrokkenheid bleef. In de verschillende MAR vergaderingen kwamen thema's als inclusie, het inwerken van nieuwe collega's, werkdruk, roosteren en samenwerking tussen teams regelmatig terug.

De MAR heeft een workshop van Aliye Altintas (Diversity Included) gevolgd over inclusie en diversiteit op de werkvloer, met aandacht voor wat dit betekent voor zowel cliënten als medewerkers. Deze workshop heeft een vervolg gekregen voor directie en management. In 2026 staat het thema diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid organisatiebreed op de agenda.

De MAR heeft het thema 'Bekwaam = Inzetbaar' uitgebreid besproken, een onderwerp dat organisatiebreed aandacht vraagt. Vanuit de praktijk kwam duidelijk naar voren dat er behoefte is aan heldere afspraken en structurele begeleiding, met name voor nieuwe medewerkers. Op basis van deze signalen zijn binnen de wijkteams buddy's ingezet om de begeleiding en borging van bekwaamheid te versterken.

Ook het vergroten van de zichtbaarheid van de MAR kwam meerdere keren terug. Ideeën varieerden van een herkenbare plek op Zupernet tot korte updates in teamoverleggen en het werken met duo's die teams actief bezoeken.

Daarnaast werd stilgestaan bij het vervolg op eerdere inspiratie uit *Bezieling werkt*. De vraag hoe kringbewustzijn, samenwerking en eigenaarschap concreet vertaald kunnen worden naar de dagelijkse praktijk bleef een terugkerend gespreksonderwerp. Eind 2025 is daarom ingezet op focus: wat willen we als MAR betekenen en hoe geven we richting aan onze rol in het nieuwe jaar.

3. Speerpunten 2026

Voor de komende periode richt de MAR zich op drie speerpunten:

Versterken van zeggenschap

De MAR wil collega's actief betrekken bij thema's die hun werk raken, door duidelijk te maken met welke onderwerpen we aan de slag gaan, zoals diversiteit & inclusie en informele zorg. Daarnaast wil de MAR, als vervolg op de sessies Bezieling werkt, een scholing of training volgen over zeggenschap, met praktische handvatten om verschillende thema's goed toe te passen in de dagelijkse praktijk.

Zichtbaarheid in de organisatie

In de komende periode gaat de MAR actief aan de slag met teambezoeken in duo's. Deze bezoeken zijn bedoeld om de MAR zichtbaarder te maken en op een persoonlijke manier verbinding te leggen met collega's op de werkvloer. Tijdens deze bezoeken geven twee MAR-leden een korte presentatie over wie de MAR is, welke rol de raad heeft binnen De ZorgSpecialist en hoe medewerkers de MAR kunnen bereiken. Daarnaast is een onderdeel werving van nieuwe leden.

De MAR wil regelmatig korte, toegankelijke berichten plaatsen op Zupernet om collega's op de hoogte te houden van actuele thema's, activiteiten en voortgang.

Daarnaast werkt de MAR aan een duidelijke en goed vindbare informatiepagina op Zupernet, waar medewerkers alle relevante informatie over de raad, haar rol en contactmogelijkheden kunnen terugvinden.

Diversiteit en inclusie

In 2026 richt de MAR zich op het ophalen van ervaringen en signalen uit de teams om beter te begrijpen wat er speelt rondom diversiteit en inclusie. Tijdens deze gesprekken willen we niet alleen informatie verzamelen, maar ook het bewustzijn vergroten over het belang van een inclusieve werkomgeving.

De inzichten die dit oplevert, gebruiken we om praktische verbeterpunten te formuleren en het thema zichtbaar en bespreekbaar te houden. Diversiteit en inclusie blijven daarmee vaste agendapunten in onze inzet voor kwaliteit, samenwerking en duurzame inzetbaarheid.