



GOEDE ZORG

Bijzondere levensverhalen

ALVERNA

Een unieke plek!

DUYNPARK

Een fijne start in Castricum

Jaarverslag 2025



De ZorgSpecialist
Thuis in alle zorg

”

De 'groenmakers' gaan buiten aan de slag. Van onkruid wieden, grasmaaien, de bloemen en planten verzorgen tot snoeien.

[Zie ook: Ontwikkelingen Alverna |_p5](#)



INHOUD

JAARVERSLAG 2025 | DE ZORGSPCIALIST



Voorwoord	<u>3</u>
Missie & Visie	<u>4</u>
Ontwikkelingen Alverna in Aerdenhout	<u>5</u>
Duynpark Castricum	<u>6</u>
'Start' van huishoudelijk medewerkers	<u>7</u>
Goede zorg is óók...	<u>8</u>
In beeld	<u>11</u>
Stoelyoga bij Odensehuis Velsen	<u>11</u>
De ZorgSpecialist Grachtenloop	<u>12</u>
BeLEEFeniZ in De Rijp	<u>13</u>
Barbecue bij Villa Tromp	<u>14</u>
Beeld, geluid & media	<u>15</u>
Duurzaam ondernemen	<u>17</u>
Bestuursverslag	<u>19</u>
Verslag Boekjaar RvC	<u>22</u>
Jaarrekening 2025	<u>24</u>

Ik vind het heel bijzonder hoe we innoveren en kansen benutten.

Esther Vink, directie De ZorgSpecialist



VOORWOORD

ESTHER VINK | DIRECTIE

Een terugblik op het jaar 2025 geeft mij een warm en trots gevoel. Wát is er het afgelopen jaar veel gebeurd en wát een stappen hebben we gemaakt. Ik vind het heel bijzonder hoe we innoveren en kansen benutten.

Bij Alverna in Aerdenhout bouwen we verder aan onze 'droom'; een leefgemeenschap waar verschillende mensen, met of zonder beperking, met of zonder zorgvraag, jong en oud, met elkaar op één plek wonen en werken. Ook dit jaar zijn er weer flinke stappen gemaakt. Zo zijn we begonnen met logeerszorg (respijtzorg) voor mensen die tijdelijk meer zorg nodig hebben. Daarnaast zijn we gestart met dagbesteding voor (jong)volwassenen met een licht verstandelijke beperking of autisme. Tot slot hebben we een gezellige en moderne ontmoetingsruimte voor bewoners gecreëerd: De Lounge. (zie [Ontwikkelingen Alverna](#), pag 5).

In Castricum is in maart 2025 onze 7e locatie voor kleinschalig wonen geopend. In korte tijd hebben we onze bewoners een nieuw 'thuis' kunnen bieden met alle deskundige zorg nabij. Een nieuwe locatie, een gezellige inrichting, moderne zorgtechnologie, een compleet nieuw team... het is fantastisch hoe dit in korte tijd tot stand gekomen is (zie [Duynpark Castricum](#), pag 7)!

Naast de uitbreiding van onze zorg, werken we doorlopend aan 't verbeteren van onze zorg. Neem de huishoudelijke ondersteuning; een belangrijk onderdeel van ons aanbod. Het leveren van huishoudelijke zorg lijkt misschien gemakkelijk, maar dit is het zeker niet. Iris Buysman, HR Manager, vertelt in dit jaarverslag hoe we de 'start' van nieuwe huishoudelijk medewerkers hebben verbeterd.

Met meer aandacht voor oriëntatie en scholing verhogen we de kwaliteit van onze zorg én vergroten we het werkplezier (zie ['Start' van huishoudelijk medewerkers](#), pag 8).

Natuurlijk kijken we ook naar de toekomst. Hoe gaan we om met de inzet van zorgpersoneel? Hoe maken we het aantrekkelijk voor ZZP-ers om in loondienst bij De ZorgSpecialist te komen? Met *FlekZ* willen we onze medewerkers meer flexibiliteit en vrijheid bieden. Achter de schermen is hiervoor alles organisatorisch en technisch in orde gemaakt. Mooi om te zien!

In dit jaarverslag is uiteraard veel aandacht voor onze cliënten. Goede zorg is óók het genieten van bijzondere levensverhalen. Om deze visie extra onder de aandacht te brengen, zijn er diverse cliënten geïnterviewd (zie [Bijzondere levensverhalen](#), pag 9). Rinus, Arjo en Gerard vertellen respectievelijk over hun avonturen bij de brandweer, Telstar en Heineken. Prachtig!

Daarnaast is er een podcastserie geproduceerd waarin mensen over hun leven vertellen. Wat heeft hen gevormd? Wat geeft hen plezier? (Zie ook [Beeld, geluid & media](#), pag 15).

Tot slot zijn er gedurende het jaar ook diverse activiteiten vastgelegd door onze huisfotografe Rebecca. De interviews, podcasts en foto's laten zien hoe mooi en inspirerend de zorg is. Laat jij je ook inspireren?

Veel leesplezier!



MISSIE

Zo lang mogelijk, veilig thuis - of net zoals thuis - blijven wonen en zoveel mogelijk plezier in het leven houden. Ook als het minder goed gaat. Hier zetten we ons dagelijks voor in. Voor ons is iedere cliënt en iedere zorgvraag uniek. Met onze betrokkenheid en deskundigheid zorgen we voor een aanpak die precies bij iemand past. Mensen kunnen voor alle zorg bij ons terecht.

VISIE

Wanneer iemand bepaalde taken niet meer zelfstandig kan uitvoeren, nemen wij die waar nodig over. Zorg ontvangen betekent echter niet dat iemand buiten de samenleving komt te staan. Integendeel: iemand die zorg nodig heeft, hoort midden in de maatschappij thuis. Niet aan de zijlijn, maar actief er middenin. Vanuit die overtuiging blijven wij onze zorg en ondersteuning ontwikkelen. Daarbij ligt de nadruk steeds meer op het ondersteunen van iemand om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen, met behoud van regie over het eigen leven. We bedenken steeds nieuwe plannen om dat te realiseren.



AANBOD



**HUISHOUDELIJKE
VERZORGING**

**VERZORGING EN
VERPLEGING**

BETERTHUIZ

**CASEMANAGEMENT
DEMENTIE**

PALLIATIEVE ZORG

LOGEERZORG

ODENSEHUIS

KLEINSCHALIG WONEN

BEGELEID WONEN

DAGBESTEDING

We geloven erin dat elkaar ontmoeten bijdraagt aan het vergroten van levenskwaliteit.

Merel Punt en Patricia Berkhout, Zorgmanagers Alverna



ONTWIKKELINGEN ALVERNA

AERDENHOUT

Alverna ontwikkelt zich steeds meer tot een unieke plek waar verschillende mensen, met of zonder beperking, met of zonder zorgvraag, jong en oud, met elkaar op één plek wonen en werken.

In het gebied Alverna bevindt zich klooster Alverna van de zusters Franciscanessen. In het klooster biedt De ZorgSpecialist verschillende vormen van zorg, zoals zorg voor de zusters, kleinschalig wonen en begeleid wonen.

In 2025 is ons zorgaanbod bij Alverna verder uitgebreid. De ontwikkelingen volgen elkaar snel op. Wat gebeurt er zoal?

Logeerszorg

Sinds februari 2025 is het aanbod van zorg uitgebreid met logeerszorg. Vroeger logeerden er zusters uit Italië, Amerika, Indonesië, Brazilië en Duitsland. Nu logeren onze cliënten op deze plek. Hoe bijzonder is dat?

Bij logeerszorg komt iemand bij Alverna logeren, met alle deskundige zorg 24/7 nabij.

Logeerszorg kan bijvoorbeeld een oplossing zijn als een mantelzorger tijdelijk niet in staat is om voor zijn of haar naaste te zorgen. De zorg kan met een gerust hart worden overgedragen.



Logeersappartement Alverna

Verhuur appartementen en De Lounge

Een andere ontwikkeling bij Alverna is de verhuur van ruime driekamerappartementen voor mensen met of zonder zorgvraag.

Merel Punt: "Wij geloven erin dat elkaar ontmoeten bijdraagt aan het vergroten van levenskwaliteit. Met die gedachte is in november *De Lounge* - een gezellige ontmoetingsplek - ingericht. Bewoners kunnen hier genieten van koffie, het ontbijt, de lunch en het avondeten. Het is een fijne plek voor een spelletje of om piano te spelen."



De Lounge

Activiteiten

Daarnaast organiseren we diverse activiteiten bij Alverna, zoals lezingen, live muziek, ontmoetingsdiners en wandelingen. Ook gaan we samen op stap, zoals een bezoek aan SAIL.



Live muziek bij Alverna



Uitje naar SAIL

Dagbesteding

In november is De ZorgSpecialist gestart met dagbesteding voor (jong)volwassenen met een licht verstandelijke beperking of autisme.

Bij Alverna kunnen de (jong)volwassenen als 'smaakmaker' of als 'groenmaker' aan de slag. De smaakmakers werken in De Lounge en helpen mee met koffierondes, het ontbijt, de lunch en het avondeten voor bewoners van Alverna.



Smaakmaker

De groenmakers gaan buiten aan de slag. Zij gaan bijvoorbeeld onkruid wieden, grasmaaien, de bloemen en planten verzorgen of snoeien.



Groenmaker

Met de juiste ondersteuning kan iedereen zijn of haar talenten ontplooiën. Samen met onze smaakmakers en groenmakers maken we er iedere dag weer een mooie, zinvolle dag van!

Sfeerproeverij

De ontwikkelingen bij Alverna zorgen er ook voor dat er ruimte is voor nieuwe medewerkers.

Om nieuwe medewerkers te werven, organiseren wij regelmatig een Sfeerproeverij. Onder het genot van zoete en hartige hapjes kunnen geïnteresseerden direct kennismaken met hun toekomstige collega's en zich oriënteren op alle mogelijkheden bij De ZorgSpecialist. Zoveel smaken, zoveel banen!

De Sfeerproeverij is laagdrempelig en daarmee een groot succes.



Sfeerproeverij Alverna



Meer informatie over logeerszorg op onze [website!](#)



Meer informatie over dagbesteding op onze [website!](#)

Bij Duynpark creëren we een omgeving waarin bewoners niet alleen wonen, maar zich écht thuis voelen.

Liesbeth Hekman, Manager Kleinschalig Wonen



DUYNPARK CASTRICUM

CASTRICUM | WONEN ZOALS THUIS IN EEN BOSRIJKE OMGEVING!

In maart 2025 is onze nieuwste locatie voor kleinschalig wonen geopend: Duynpark in Castricum. Het is inmiddels onze zevende locatie voor kleinschalig wonen.

Duynpark bevindt zich op Landgoed Duin & Bosch in Castricum. Midden in de bossen en aan de rand van de duinen van het Noordhollands Duinreservaat. Het is een unieke locatie op loop- en fietsafstand van Bakkum en Castricum. Zo biedt Duynpark een fijne combinatie van natuur én stedelijke voorzieningen.

Kleinschalig Wonen Duynpark Castricum

Duynpark Castricum is een modern complex bestaande uit 48 particuliere koopappartementen verdeeld over drie verdiepingen. In het hart van het gebouw biedt De ZorgSpecialist 20 appartementen voor kleinschalig wonen aan.

De gezamenlijke woonkamer bevindt zich op de eerste verdieping en is ruim 150 m², voorzien van veel grote ramen en een groot balkon over de hele breedte. Vanuit alle vertrekken is er een prachtig uitzicht over de bos- en duinrijke omgeving.



Gezamenlijke keuken



Gezamenlijke woonkamer

Onze bewoners kunnen gebruik maken van het zwembad, de sauna en de fitnessruimte. Daarnaast is er een ruime binnentuin. Deze faciliteiten en buitenruimte dragen bij aan een comfortabele en gezonde leefstijl.



Moderne fitnessruimte

Liesbeth Hekman is manager kleinschalig wonen en heeft zich ervoor ingezet dat bewoners zich snel thuis voelden in Duynpark. "Duynpark is een plek waar warmte en persoonlijke aandacht samenkomen. Hier creëren we een omgeving waarin bewoners zich écht thuis voelen. Ze voelen zich gezien en gehoord door zorgpersoneel dat het verschil maakt."



Meer informatie over Duynpark op onze [website!](#)

Met meer aandacht voor oriëntatie en scholing verbeteren we de kwaliteit van onze zorg én vergroten we het werkplezier!

Iris Buysman, HR Manager



'START' VAN HUISHOUDELIJK MEDEWERKERS

MEER AANDACHT VOOR ORIËNTATIE EN SCHOLING

Bij De ZorgSpecialist werken meer dan driehonderd huishoudelijk medewerkers. Samen vormen zij een onmisbaar deel van De ZorgSpecialist. Het is dan ook van groot belang dat nieuwe huishoudelijk medewerkers een fijne start bij De ZorgSpecialist hebben!

Iris Buysman (HR manager) zet zich in om de oriëntatie en scholing van nieuwe huishoudelijk medewerkers te verbeteren. Iris: "We hebben in het afgelopen jaar veel verbeteringen doorgevoerd. Alle informatie wordt nu op één plek in ons interne scholingsstelsel *OnderwijZ* aangeboden. Allereerst stellen de cliëntmanagers zich voor. Daarnaast is er informatie over de planning en het rooster, verlofaanvragen, omgangsregels met cliënten, verantwoordelijkheden en informatie over ziekmelden. Tot slot is er veel aandacht voor scholing."

Scholing

Iris: "Het schoonmaken bij mensen thuis lijkt misschien eenvoudig werk. Dit is zeker niet altijd het geval! Er gebeurt van alles. Van mooie en leuke gebeurtenissen tot minder leuke dingen. Soms moet een medewerker snel handelen en een oplossing bedenken. De andere keer moet hij of zij met veel geduld optreden en soms is een beetje pit écht nodig."

Om onze medewerkers handvatten te bieden, heeft De ZorgSpecialist verschillende scholingen samengesteld, zoals een E-learning met praktijkvoorbeelden of een E-learning over 'signalering'. Iris: "Als medewerkers een verandering opmerken in de gezondheid of het gedrag van hun cliënt kunnen ze aan de bel trekken bij hun leidinggevende. Soms zijn ze de enigen die bij iemand over de vloer komen en kunnen zij ervoor zorgen dat iemand de juiste zorg ontvangt."



Schoonmaakvideo's

Een nieuw onderdeel van het scholingsaanbod zijn onze instructievideo's. Iris: "Als iemand nog weinig ervaring heeft met schoonmaakwerk, dan is het fijn om een houvast te hebben, een basis. In de video's wordt stapsgewijs uitgelegd hoe je een huishoudelijke taak op de juiste wijze uitvoert en waar je op dient te letten. Er is ook aandacht voor duurzame schoonmaakmiddelen en de juiste werkhouding. Na het kijken van de instructievideo's kent iemand de basis en kan hij of zij vol vertrouwen aan de slag!"

QR code naar OnderwijZ

Op het moment dat iemand wordt aangenomen, krijgt diegene van zijn leidinggevende een setje schoonmaakhandschoenen. Hieraan zit een kaartje bevestigd met een QR code naar de speciale OnderwijZ-pagina voor huishoudelijk medewerkers.



Iris: "Zo kunnen nieuwe medewerkers zich direct voorbereiden. Met een goede start verbeteren we de kwaliteit van onze zorg én vergroten we het werkplezier!"



Check onze schoonmaakvideo's op [YouTube!](#)

Goede zorg is ook de mens centraal stellen. Het luisteren naar de verhalen van cliënten én je laten inspireren.

Noraly Schiet, Strategisch Projectleider



GOEDE ZORG IS ÓÓK...

... GENIETEN VAN BIJZONDERE LEVENSVERRHALEN

Goede zorg is óók genieten van bijzondere levensverhalen. Om deze visie extra onder de aandacht te brengen, zijn er in 2025 diverse cliënten van De ZorgSpecialist geïnterviewd. Daarnaast hebben we een podcastserie opgenomen waarin mensen over hun leven vertellen.

De interviews en podcasts laten zien hoe mooi en inspirerend de zorg is. Daarnaast willen we onze medewerkers inspireren om het gesprek aan te gaan met hun cliënten.

Rinus | Voormalig bevelvoerder brandweer

In een interview met Rinus (Odensehuis Velsen) spraken we over de mooie, spannende en moeilijke tijd bij de brandweer. Het gesprek leidde tot mooie herinneringen. Rinus: "Het brandweerwerk ging te allen tijde voor. Maar je moet ook eten. Hoe kom je aan eten? De vrouwen kookten thuis een hapje voor hun mannen. Eén man reed met het 'eetwagentje' langs de vrouwen en haalde de pannetjes eten op. Als je een wilde chauffeur had die te hard door de bocht ging dan lagen je spruiten, karbonade en soep achter in de Daffie."



▶▶▶ Lees het volledige interview op onze [website!](#)

Arjo | Fan van Telstar

Op 1 juni 2025 won Telstar de finale van de play-offs van de Eredivisie voetbal. Als winnaar mochten zij na 47 jaar terugkeren op het hoogste voetbalniveau in Nederland. In die periode interviewden we Arjo, bewoner van Villa Tromp in IJmuiden. Arjo vertelde over zijn herinneringen aan Telstar in de jaren '70.

Arjo verheugde zich op het voetbalseizoen 2025/2026 en had er vertrouwen in. Arjo: "Ze gaan 't goed doen. Ze gaan niet na één jaar degraderen, dat geloof ik niet. Er zullen best wat spelers weggaan. Ze moeten ook weer nieuwe spelers aantrekken. Het gras moet eruit. Er is werk aan de winkel!"



▶▶▶ Lees het volledige interview op onze [website!](#)

Gerard | Voormalig werknemer Heineken

Gerard (Odensehuis Velsen) begon zijn carrière bij Heineken als heftruckchauffeur. Gerard: "Het ging om metershoge opgestapelde pallets met bier. Een *stau*, zo noem je dat. Acht pallets hoog met op iedere pallet meerdere lagen bier. Als het misging, konden ze dat in het dorpje Zoeterwoude horen. Het ging gelukkig niet vaak mis, hoor. Je deed wel voorzichtig. Glasscheppen, daar had iedereen een hekel aan."

Gerard heeft veel bijzondere herinneringen aan zijn tijd bij Heineken. Een paar dagen na het interview spraken we af bij Villa Westend in Velsbroek. Als service-monteur kwam hij hier wekelijks. Samen met Gerard bezochten we de bierkelder en vertelde hij meer over zijn werkzaamheden bij Heineken. Prachtig om zijn passie in woord en beeld vast te mogen leggen!



▶▶▶ Lees het volledige interview op onze [website!](#)

Wervingscampagne

De beelden van de interviews met Rinus, Arjo en Gerard vormen de basis van de nieuwe wervingscampagne. In deze campagne willen we laten zien hoe mooi en inspirerend de zorg is.

De ZorgSpecialist

Wij zoeken een **VERPLEEGKUNDIGE**

GET INSPIRED

Zo raceten we door de stad naar het brandadres.

Rinus, deelnemer Odensehuis Velsen, over zijn tijd bij de Brandweer Haarlem

Echte mensen. Echte zorg. Echt **De ZorgSpecialist**.

Naast cliënten zetten we ook medewerkers in de spotlights in de nieuwe campagne.

Wij zoeken een **VERZORGENDE IG**

Villa Tromp
Ijmuiden

GET INSPIRED

Luister jij graag naar persoonlijke verhalen?

Echte mensen. Echte zorg. Echt **De ZorgSpecialist**.

Wij zoeken een **VERPLEEGKUNDIGE**

BeterThuiZ
Haarlem & Heemstede

GET INSPIRED

Luister jij graag naar persoonlijke verhalen?

Echte mensen. Echte zorg. Echt **De ZorgSpecialist**.

In 2026 zullen er meer cliënten van De ZorgSpecialist worden geïnterviewd.

Het is écht een moment van ontspanning. Dit draagt bij aan het welzijn, waardoor deelnemers zich lekkerder in hun vel voelen.

Mandely Hendriks, sportcoach en yogadocente



IN BEELD

IJMUIDEN | STOELYOGA BIJ ODENSEHUIS VELSEN

In september zijn we in het Odensehuis Velsen begonnen met stoelyoga. Dit is een laagdrempelige vorm van yoga. De oefeningen worden zittend uitgevoerd, wat het toegankelijk maakt voor iedereen, ongeacht leeftijd, mobiliteit of conditie. De oefeningen zijn gericht op ontspanning, ademhaling, het verbeteren van de balans en het soepel houden van spieren en gewrichten.



We hechten veel waarde aan beweging, plezier en gezelligheid.
Dát is De ZorgSpecialist Grachtenloop in optima forma.

Otto Korstenbroek, directie



IN BEELD

HAARLEM | DE ZORGSPECIALIST GRACHTENLOOP

Om 'sport en beweging' op een positieve manier onder de aandacht te brengen, sponsort De ZorgSpecialist verschillende initiatieven. Zo ook De ZorgSpecialist Grachtenloop. Op 20 juni 2025 was het weer zover: De ZorgSpecialist Grachtenloop in Haarlem. Ruim vierduizend lopers gingen langs de Haarlemse grachten, dwars door de binnenstad. Een prachtig gezicht!



Met ons activiteitenprogramma zetten we ons ervoor in dat mensen op pad gaan, anderen ontmoeten en plezier maken.

Karin van der Meij, Coördinator Odensehuizen



IN BEELD

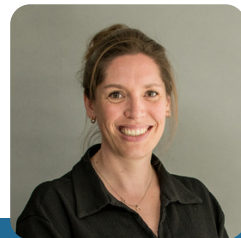
DE RIJP | BELEEFENIZ

Elke week staat er voor de deelnemers van het Odensehuis Velsen en het Odensehuis Heemskerk een BeLEEFeniZ op het programma, bedoeld voor actieve mensen met (beginnende) geheugenproblemen. Samen er op uit en hobby's beleven óf nieuwe hobby's ontdekken. Op 11 juni, een zonnige lentedag, vaarden we met de fluisterboot door de waterrijke omgeving van het pittoreske dorp De Rijk.



Een barbecue is een perfecte gelegenheid om de sociale contacten te versterken én om het LeefPlezier te vergroten.

Martina Balk, Manager Kleinschalig Wonen



IN BEELD

IJMUIDEN | BARBECUE BIJ VILLA TROMP

Villa Tromp (kleinschalig wonen) bevindt zich midden in een woonwijk in IJmuiden. Rondom de villa is een royale tuin, een oase van rust. Op 12 mei was de tuin het decor van een gezellige barbecue voor de bewoners, naasten én deelnemers van het naastgelegen Odensehuis Velsen. Een middag vol lekker eten en LeefPlezier!



BEELD, GELUID & MEDIA

Haarlems Dagblad | Op stap met Alverna

Sail Amsterdam is een drukbezocht maritiem spektakel. Op woensdag 20 augustus ging Sail van start met de Sail-In parade van IJmuiden naar Amsterdam. Schepen, hun bemanning en bezoekers uit de hele wereld kwamen samen. Ook enkele bewoners van Alverna waren erbij!

Het uitstapje past binnen de ontwikkelingen bij Alverna (zie [Ontwikkelingen Alverna, pag.5](#)). Wij geloven erin dat samendoen en ontmoeten bijdraagt aan het vergroten van levenskwaliteit. In dit kader worden er verschillende activiteiten georganiseerd, zoals een uitje naar Sail. Het [Haarlems Dagblad](#) ging mee en schreef erover op 21 augustus.



YouTube | Kleinschalig wonen in IJmuiden

In onze kleinschalig woonlocaties heerst een huiselijke sfeer en staat persoonlijke zorg centraal. Om een impressie te geven van [kleinschalig wonen](#) bij De ZorgSpecialist, hebben we in 2025 professionele video's van onze kleinschalig woonlocaties in IJmuiden gemaakt.

De video's van [Villa Tromp](#), [Villa Velsen](#) en [De HoogeBerg](#) geven geïnteresseerden een beter beeld.

In de video's zien we niet alleen de locaties zelf, maar ook verschillende bewoners en collega's voorbij komen. Wat kun je als (nieuwe) bewoner en familie precies verwachten van kleinschalig wonen bij De ZorgSpecialist? Wat verstaan we onder LeefPlezier? Wat heeft IJmuiden te bieden? Wat is het Odensehuis? De antwoorden op deze vragen en meer vind je in de video's van onze kleinschalig woonlocaties in IJmuiden.



Check onze sfeervideo's op [YouTube!](#)

DUURZAAM ONDERNEMEN

OTTO KORSTENBROEK | DIRECTIE

Er is steeds meer aandacht voor duurzaam ondernemen. Ook wij nemen als organisatie onze verantwoordelijkheid om zorgvuldig om te gaan met onze omgeving. Wat doen we zoal?

Duurzame schoonmaakmiddelen

In de huishoudelijke ondersteuning bij cliënten thuis stimuleren wij onze cliënten om duurzame schoonmaakmiddelen te gebruiken. Zo ontvangt iedere cliënt bij de intake een brief en flyer over duurzaam schoonmaken. In de schoonmaakinstructievideo's (zie ['Start' huishoudelijk medewerkers, pag 8](#)) is ook aandacht voor het gebruik van duurzame schoonmaakmiddelen.

Schoonmaken kan uitstekend zonder schadelijke oplosmiddelen en chloor. Check de keurmerken of kies voor ouderwetse schoonmaakproducten, zoals soda, schoonmaakazijn en groene zeep. [Video 'De basis van het schoonmaken'](#)

Door het gebruik van duurzame schoonmaakmiddelen te benadrukken, willen we het bewustzijn en de kennis bij onze medewerkers vergroten. Zo kunnen zij hun cliënten stimuleren de juiste producten aan te schaffen en wordt duurzaam schoonmaken vanuit twee kanten gestimuleerd.

Optimalisatie Routes en Planning

Om de CO₂-uitstoot te verlagen, optimaliseren we de reisroutes van medewerkers. Waar mogelijk werkt een medewerker zoveel mogelijk in of nabij de eigen woonplaats bij cliënten die dicht bij elkaar in de buurt wonen.

Fietsplan

We stimuleren onze medewerkers om op de fiets naar hun cliënten of kantoor te gaan. Het fietsplan biedt onze medewerkers de mogelijkheid om een nieuwe (elektrische) fiets met belastingvoordeel te kopen.

Medewerkers kunnen ook gebruik maken van een elektrische fiets van De ZorgSpecialist of van het elektrische wagenpark.

Elektrisch wagenpark

De ZorgSpecialist heeft het volledige wagenpark ge-elektrificeerd. We beschikken nu over 6 elektrische personenauto's voor de zorgverlening. Tevens is in 2025 de personenbus vervangen voor een elektrisch exemplaar.

Ook de voertuigen van de facilitaire dienst zijn elektrisch uitgevoerd. In 2025 zijn nieuwe bestelwagens aangekocht die volledig elektrisch zijn uitgevoerd. Daarnaast is er voor het 'groen' een elektrische bestelwagen met open laadbak aangekocht.

Hergebruik materialen & meubels

Bij het openen van nieuwe woonlocaties óf het verbouwen van bestaande woonlocaties wordt er gekeken hoe we materialen kunnen hergebruiken. Zo zijn bij de verbouwing van SamenThuiZ Alverna alle deuren, keukens, vloeren en badkamers uit de voormalige zusterappartementen hergebruikt.

Nieuwe materialen moeten aan zekere duurzaamheidsnormen voldoen.

Bij de aanschaf van meubels wordt ook het aanbod van veilingssites meegenomen. Door tweedehands in te kopen kunnen we de impact op het milieu verlagen.

Duurzame panden

Bij De ZorgSpecialist is er aandacht voor de verduurzaming van de (woon)locaties. Zo zijn er bij de renovatie van Fochteloo veel duurzaamheidsmaatregelen toegepast (met inachtneming van alle beperkende maatregelen van een monument).

Er zijn bijvoorbeeld extra voorzetwanden met isolatiemateriaal geplaatst, de vloeren zijn van onderaf voorzien van extra isolatie en er zijn zonnepanelen op de aanbouw geplaatst.

De overige panden worden gehuurd door De ZorgSpecialist. Gebouweigenaren zijn onder de huidige klimaatwet verantwoordelijk en verplicht om maatregelen te nemen om verhuurde panden te verduurzamen. Voor het kantoor in Santpoort-Noord worden op dit moment grondige maatregelen uitgewerkt.

Bij de keuze van een nieuwe (woon)locatie speelt de aandacht voor duurzaamheid een belangrijke rol. Zo zijn de woningen bij Duynpark gasloos, voorzien van zonnepanelen, triple glas en zijn de kozijnen van een hoge kwaliteit gebruikt hout. Het regenwater wordt opgevangen en gebruikt om het groen in de omgeving te besproeien.

”

De ZorgSpecialist heeft het volledige wagenpark ge-elektrificeerd.



Eén van de elektrische auto's

De managementlaag is het afgelopen jaar verstevigd om de groei professioneel te ondersteunen en aan te sturen.

Otto Korstenbroek, directie



BESTUURSVERSLAG

VERANTWOORDING BELEID EN TOEKOMSTVERWACHTINGEN

Beleid, gang van zaken en voorgaande verwachtingen

Het jaar 2025 was een jaar van verdere groei en professionalisering van De ZorgSpecialist. Met geplande groei in volume en professionalisering van de interne organisatie als belangrijkste graadmeters.

Zowel het kwaliteitsmanagementsysteem (HKZ) als het informatiebeveiligingsmanagementsysteem (NEN 7510) zijn kritisch beoordeeld en (wederom) akkoord bevonden en gecertificeerd, een privacy officer is in dienst gekomen en extern is een functionaris gegevensbescherming aangesteld. In oktober vond een inspectiebezoek plaats van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), gericht op de toetsing van zorg thuis, waaronder wijkverpleging en BeterThuiZ (Wlz). Het positieve rapport van dit bezoek is openbaar en te vinden op: toezichtdocumenten.igj.nl.

Doelstelling en activiteiten

Missie:

Zo lang mogelijk, veilig thuis – of net zoals thuis – blijven wonen en zoveel mogelijk plezier in het leven houden – ook als het minder goed gaat. Hier zetten we ons dagelijks voor in.

Voor ons is iedere cliënt en iedere zorgvraag uniek. Onze betrokken en deskundige medewerkers zorgen voor een aanpak die precies bij iemand past. Mensen kunnen voor alle zorg bij ons terecht.

Visie:

Wanneer iemand bepaalde taken niet meer zelfstandig kan uitvoeren, nemen wij die waar nodig over. Zorg ontvangen betekent echter niet dat iemand buiten de samenleving komt te staan. Integendeel: iemand die zorg nodig heeft, hoort midden in de maatschappij thuis. Niet aan de zijlijn, maar actief er middenin.

Vanuit deze overtuiging blijven wij onze zorg en ondersteuning ontwikkelen. Daarbij ligt de nadruk steeds meer op het ondersteunen van iemand om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen, met behoud van regie over het eigen leven. We bedenken steeds nieuwe plannen om dat te realiseren.

Ondernemingsstructuur en personele bezetting

De ZorgSpecialist is een zelfstandige BV aangestuurd door een 3-koppige directie met een toezichthoudende 3-koppige RVC. Zorginhoud en niet-zorginhoud zijn verdeeld in zowel het directieteam als in de RVC. Voor de beloning van directie en RVC wordt de WNT gehanteerd.

Meerdere keren per kalenderjaar wordt overleg gevoerd met de Medewerkers Advies Raad (MAR) en de cliëntenraad. Zowel gevraagde als ongevraagde adviezen worden besproken en, indien van toepassing en wenselijk, opgevolgd.



Bij De ZorgSpecialist werken 720 medewerkers, vertaald in 293 FTE (peildatum 31-12-2025).

Het inzetten van ZPP-ers in de zorg blijft een heikel onderwerp. Vanuit continuïteitsoogpunt is de inzet vaak noodzakelijk om de planning op orde te krijgen, maar vanuit perspectief van onze belastingdienst onwenselijk. Het vraagt veel creativiteit van eenieder om de dagelijkse planning iedere keer rond te krijgen, zonder zorg aan onze cliënten te moeten afzeggen.

Financiële ontwikkeling

Mede door de opening van onze zevende locatie voor kleinschalig wonen en de uitbreiding van onze activiteiten op Landgoed Alverna is het totale volume van De ZorgSpecialist voor het 16e jaar op rij gegroeid. In 2025 met 20%. Gevolg is een mooie stijging van het bedrijfsresultaat met 18%, aangezien de kosten, ondanks een forse stijging van de personele kosten met 18%, onder controle zijn gebleven.

De bekende ratio's zijn voor solvabiliteit 48,2% en liquiditeit 2,2.

De ZorgSpecialist is niet afhankelijk van vreemd vermogen en daardoor goed in staat om financiering van nieuwe projecten en initiatieven zelf te bekostigen.

Cultuur en gedrag

De ZorgSpecialist is een familiebedrijf en blijft ondanks de groei van de afgelopen jaren een platte, efficiënte en informele organisatie.

Zowel op inhoud van zorg als bij de ondersteunende diensten zijn leidinggevenden en specialisten aanwezig met gevoel, kennis en passie voor de diensten van De ZorgSpecialist. De managementlaag onder de directie is het afgelopen jaar verstevigd om de groei professioneel te ondersteunen en aan te sturen.

Toch blijft de overhead bescheiden, mede door efficiënt gebruik van digitale oplossingen voor planning, agendabeheer en advisering, waardoor secretaresses en dure kantoorlocaties niet aan de orde zijn.

Persoonlijke benadering van onze cliënten en collega's staat voorop. Informeel met oog voor kwaliteit en service. Ons manifest beschrijft de kernwaarden waar wij voor staan:

Ondernemend | Ruimte voor ideeën

Wij zijn altijd bezig met nieuwe plannen. Wanneer we een idee hebben waar we in geloven dan durven we het ook uit te proberen. Zo ontstaan er steeds verrassende initiatieven die inspelen op een behoefte in de maatschappij. Wij leveren zorg graag net op een andere manier.

Persoonlijk | Iedere zorgvraag is uniek

Het belangrijkste bij ons is oog hebben voor een ander. Wat heeft iemand nodig en hoe richten we de zorg dan in? Het zijn de details die het verschil maken. Samen met de cliënt en diens naasten maken we een zorgplan. We geloven in de kracht van een eigen vertrouwd team en streven daarom naar vaste gezichten voor elke cliënt.

Kwaliteit | Deskundigheid staat voorop

Kwaliteit en deskundigheid is waar wij voor staan. Het maakt daarbij niet uit of het gaat om het wekelijks doen van de boodschappen of palliatieve zorg in de laatste levensfase. We verstaan ons vak en wat we doen, doen we goed.

Vertrouwen | De basis van zorg

Werken bij De ZorgSpecialist betekent werken met en voor échte mensen. Zorgen zit in ons bloed en we weten hoe belangrijk het is dat je daarbij op de ander kunt vertrouwen. Wij zorgen voor onze cliënten, maar ook voor elkaar. Onze medewerkers zijn integere, open en betrokken mensen. Medewerkers van De ZorgSpecialist kennen en nemen hun verantwoordelijkheid, daar kun je op vertrouwen.

Risico's en beheer van risico's

De ZorgSpecialist, als WTZa erkende en gecertificeerde zorgleverancier, realiseert haar omzet voor een deel vanuit financiering door zorgverzekeraars (ZVW), de langdurige zorg (Wlz) en de lokale gemeenten (WMO). Het merendeel van de afgesloten contracten is meerjarig en wordt jaarlijks gemonitord.

Dit naast een aanzienlijke stroom aan huurinkomsten en particuliere bijdragen van bewoners uit één van de begeleid of kleinschalige woonplekken. Hier is wonen en zorg gescheiden (extramurale zorg). Deze mix aan diensten beperkt het risico mocht onverwachts een financieringsvorm komen te vervallen.

In afwachting van strategisch overheidsbeleid, dat vanwege twee jaar politieke onrust heeft ontbroken, zal het beleid van de organisatie meebewegen om continuïteitsrisico's het hoofd te bieden. Op het moment van schrijven staat het eerste kabinet Jetten in de startblokken. Een forse bezuiniging op zorg lijkt onderdeel van het pakket aan maatregelen te zijn om de voorgenomen exorbitante stijging van defensie-uitgaven te kunnen bekostigen.

Dit kan ertoe leiden dat er een groter beroep gedaan wordt op zorgvragers om particulier een deel van de zorg bij te dragen. Voor De ZorgSpecialist is dat vanzelfsprekend, aangezien het scheiden van wonen en zorg al behoort tot een vanzelfsprekendheid in het aanbod.

Gedragscode

De ZorgSpecialist volgt de 7 principes van de Governancecode zorg 2022. Het volgen van de code draagt bij aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van onze maatschappelijke doelstelling en daarmee aan het maatschappelijk vertrouwen.

De RVC en de directie bespreken minimaal één keer per jaar de code en periodiek bij specifieke situaties.

Onderzoek en ontwikkeling

Onze visie op wonen en zorg sluit aan bij het WOZO-programma van de overheid en inspireert ons tot verdere innovaties. Uitgangspunt blijft: zelf als het kan; thuis als het kan; digitaal als het kan. Een credo dat op het lijf geschreven is van De ZorgSpecialist en waar wij immer aanbod en oplossingen voor blijven aandragen en ontwikkelen.

Vanuit de regio Midden-Kennemerland werkt De ZorgSpecialist projectmatig samen met collega-zorgaanbieders om nieuwe middelen en technieken te ontwikkelen en in te zetten. Daarbij sluiten wij aan bij regionale en landelijke ontwikkelingen die voortkomen uit het Integraal Zorgakkoord (IZA), het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA) en de Regionale Samenwerkingsverbanden (RESV). In regionaal verband dragen wij bij aan initiatieven die gericht zijn op toekomstbestendige zorg en ondersteuning, waarbij samenwerking, passende zorg en het versterken van zorg in de thuissituatie richting 2026 centraal staan.

Toekomstverwachtingen

De ZorgSpecialist kijkt immer met vertrouwen naar de toekomst. Als ondernemende zorgorganisatie zijn we altijd nieuwsgierig naar nieuwe mogelijkheden, potentiële uitbreidingen en specifieke projecten. Echter ook altijd kritisch waar energie in te stoppen of juist pas op de plaats gemaakt moet worden. Mogelijke nieuwe samenwerkingen of uitbreidingen moeten passen in het DNA van de organisatie, waarbij daarbij slagvaardige besluitvorming en korte lijnen essentieel blijven.

Groei is geen doel op zich. Het moet passen binnen onze inhoudelijke en financiële criteria.

Gezien alle ontwikkelingen van afgelopen jaren, de vragen vanuit de markt en de ondernemersgeest van de organisatie is groei echter wel realistisch om te verwachten. Kortom; het is nooit saai in Santpoort-Noord!



” *Mogelijke nieuwe samenwerkingen of uitbreidingen moeten passen in ons DNA.* ”

VERSLAG BOEKJAAR RVC

Algemeen

In 2025 is De ZorgSpecialist erin geslaagd de RVC uit te breiden met een 3e lid. De uitdrukkelijke wens van zowel directie als RVC was het om een commissaris te werven die de portefeuille HR kan behartigen. Met de aanstelling van Maria Tel (Oktober 2025) is de RVC dan ook zeer content. De RVC heeft nu 3 commissarissen die ieder voor zich een belangrijke portefeuille vertegenwoordigen.

Met als uitgangspunt de Governancecode Zorg 2022 heeft de RVC erop toegezien dat de hoofdlijnen van het strategisch beleid, de algemene en financiële risico's en beheers- en controlesystemen van De ZorgSpecialist bijdragen aan de maatschappelijke doelstelling van het verlenen van goede en betaalbare zorg.

Bijeenkomsten van de RVC met de directie van De ZorgSpecialist zijn op gelijkwaardige en zeer open basis. Naast de strategische keuzes en voorstellen van de directie voor de lange(re) termijn, is in de vergaderingen de dagelijkse gang van zaken besproken en gewogen. De RVC heeft inhoudelijk meegedacht en daar waar mogelijk geadviseerd over de voorgenomen koers en de te ontwikkelen plannen voor de periode 2025-2027.

Betrokkenheid

De RVC heeft in het boekjaar 3x met de directie van De ZorgSpecialist vergaderd (Februari, April en Oktober).

Het jaarverslag 2025 en de daarbij behorende accountantsverslag met opmerkingen en aanbevelingen is in de vergadering van Mei 2026 gepresenteerd en toegelicht door RSM Accountants. De RVC heeft vervolgens haar goedkeuring gegeven aan het complete jaarverslag van De ZorgSpecialist.

De door de directie gekozen strategie en de uitvoering daarvan zijn elke vergadering een centraal agendapunt geweest.



De doorontwikkeling van kleinschalig wonen voor ouderen én begeleid wonen voor (jong) volwassen met een verstandelijke beperking, is volledig in overeenstemming met de door onze overheid ingezette strategie.



Toezicht en aanbevelingen

Er zijn geen specifieke aanbevelingen door de RVC gedaan. De RVC heeft geen signalen ontvangen of waargenomen die, naast de professionele en zeer uitgebreide accountantscontrole, nopen tot aanvullende controlewerkzaamheden.

De RVC is van mening dat er uitvoering is gegeven aan de gekozen strategie. Een strategie die in lijn is met de verschillende beleidskaders en aanbevelingen van het ministerie van VWS.

De doorontwikkeling van kleinschalig wonen voor ouderen én begeleid wonen voor (jong) volwassen met een verstandelijke beperking, is volledig in overeenstemming met de door onze overheid ingezette strategie.

Daarnaast is de ontwikkeling op Landgoed Alverna een voorbeeld van samenwonen, samenleven en samenwerken voor jong en oud, zowel met als zonder zorgvraag.

De RVC en Directie van De ZorgSpecialist zijn dezelfde mening toegedaan voor wat betreft de wens van de overheid om iedereen zo lang mogelijk (net als) thuis te laten wonen. Dit kan met begeleiding en zorg in de eigen woning maar ook in de wooninitiatieven van De ZorgSpecialist (wonen en zorg gescheiden). Een goed voorbeeld hiervan is de versterkte focus op het bieden van VPT in alle regio's waar De ZorgSpecialist actief is.

De RVC constateert dat er constructief is omgegaan met de door haar aangedragen adviezen.

Samenstelling RVC 2025:

1. Mevrouw Nina Zutt, Nederlandse, 03-03-1979, voorzitter RVC, financieel specialist

Benoemd per 1 januari 2023.

In 2025 bij alle vergaderingen aanwezig.

2. Mevrouw Martien Briët, Nederlandse, 16-01-1951, lid RVC, zorg/kwaliteit specialist

Benoemd per 1 januari 2023.

In 2025 bij alle vergaderingen aanwezig

Mevrouw Maria Tel, Nederlandse, 01-03-1968, lid RVC en HR specialist.

Benoemd per 01-10-2025 en vanuit die positie aanwezig bij de vergadering van Oktober 2025.

Functioneren RVC

Naar het oordeel van de RVC is voldaan aan de eisen voor onafhankelijkheid. Het meedenken, adviseren en fungeren als sparringpartner voor de Directie maakte de vergaderingen zinnig, inhoudelijk en leverde toegevoegde waarde voor de Directie om verder te gaan met de ingezette ontwikkelingen.

De inhoudelijke en financiële discussies over potentiële nieuwe activiteiten en projecten hebben bijgedragen aan een verscherpte visie voor de Directie van De ZorgSpecialist.

In samenwerking met RSM Accountants heeft de RVC het jaarverslag 2025 ook aan de Cliëntenraad van De ZorgSpecialist gepresenteerd. Door het geven van toelichting en beantwoorden van vragen is de Cliëntenraad hierdoor goed aangesloten.