

Tevredenheidsonderzoek SamenThuiZ Alverna

2025



De ZorgSpecialist
Thuis in alle zorg

*Team Kwaliteit & Innovatie
December 2025*

Inhoudsopgave

- 1. Inleiding..... 3
- 2. Methode..... 3
- 3. Resultaten..... 3
- 4. Conclusie & aanbevelingen 7

1. Introductie

SamenThuiZ Alverna biedt begeleid wonen voor (jong)volwassenen met een licht verstandelijke beperking of een stoornis in het autistisch spectrum. Op Landgoed Alverna kunnen zij sinds 2023 wonen en werken op één plek. SamenThuiZ Alverna biedt 14 zelfstandige appartementen voor beschermd, begeleid wonen.

Wij vinden het belangrijk om te weten hoe de bewoners het wonen en de begeleiding ervaren. Met behulp van een tevredenheidsonderzoek willen wij kijken wat er goed gaat en wat er volgens de bewoners beter kan.

Dit rapport is als volgt ingedeeld: In hoofdstuk twee wordt de methode van dit onderzoek toegelicht. Hoofdstuk drie biedt een algemeen overzicht van de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek. Hoofdstuk vier geeft per vraag gedetailleerd alle gegeven antwoorden weer inclusief toelichting. Hoofdstuk vijf bevat een conclusie en verdere aanbevelingen.

2. Methode

Het onderzoek is gelijktijdig uitgevoerd op twee locaties voor begeleid wonen: SamenThuiZ Alverna (STA) en SamenThuiZ Velsbroek (STV). Om die reden startte de vragenlijst met de vraag op welke locatie de bewoner woont. Aansluitend volgden veertien stellingen, één meerkeuzevraag en één open vraag. Bij de stellingen konden bewoners kiezen uit een groene, oranje of rode smiley. Daarnaast was het mogelijk om de optie 'niet van toepassing' te selecteren of via 'anders' een toelichting te geven. De vragenlijst is gemaakt in samenspraak met de coördinatoren van de locaties en de managers begeleid wonen. Op beide locaties is een collega gevraagd als "interviewer" om de vragenlijst af te nemen. De interviewer verwerkte vervolgens de antwoorden via Forms. Bij STA hebben een aantal bewoners zelf de vragenlijst ingevuld op een laptop. De vragenlijst is door 13 bewoners ingevuld. De gegeven antwoorden op de open vragen zijn letterlijk overgenomen in het rapport.

3. Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten per vraag uiteengezet inclusief de gegeven aanvullende opmerkingen.

Stelling 1. Het eten is lekker

Er is 11 keer groen gekozen, 1 keer oranje en voor 1 bewoner niet van toepassing omdat hij/zij niet mee eet.

Opmerkingen

Soms mag er meer zout of smaak aan en soms is het kout of lauw

Stelling 2. Ik ben tevreden over het schoonmaken van mijn appartement

Een mooi compliment voor de huishoudelijk medewerkers. Er is twaalf keer groen gescoord en één keer oranje.

Opmerkingen

Er wordt goed schoon gemaakt, maar soms staan mijn spullen daarna anders, dat vind ik niet zo fijn.

Stelling 3. De begeleiding is er voor mij

Er is 11 keer groen gescoord en twee keer oranje. En drie bewoners hebben een toelichting geschreven.

Opmerkingen

Ja alleen ik vind het wel vervelend dat ze net zo lang blijven hangen in mijn kamer dat de telefoon in de oplader gaat

Mijn pber is groen en sommige andere begeleiding is oranje

Nu zou ik zeggen groen, vorig jaar oranje

Stelling 4. Ik durf alles tegen de begeleiding te zeggen

Er is op deze vraag 6 keer groen gescoord, 5 keer oranje, 1 keer rood en door 1 bewoner is deze vraag niet beantwoord.

Opmerkingen

Ik zou niet alles vertellen ook al zou ik het willen omdat ik vaak anders denk dan de norm.

Bij sommige begeleiding durf ik alles te zeggen, bij sommige begeleiding durf ik niet alles te zeggen.

Veel wel, sommige dingen niet.

Stelling 5. Er wordt naar me geluisterd door de begeleiding

Er is 11 keer groen gescoord en 2 keer oranje.

Opmerkingen

Meer bewustwording rondom hoe het is om een bewoner te zijn, dan kan jij beter begrijpen.

Stelling 6. De begeleiding denkt mee in oplossingen als ik iets graag wil

Er is 10 keer groen gescoord en 3 keer oranje.

Opmerkingen

Ik vind er meer mee gedacht word over hoe ik meer alleen kan reizen

Stelling 7. Er komen alleen mensen in mijn appartement als ik dat wil

Er is 10 keer groen gescoord en 3 keer oranje.

Opmerkingen

Ik vind het heel belangrijk dat iedereen aanklopt, dan mag iemand naar binnen.

Soms komt een bewoner binnen, dat vind ik niet fijn. Dat ga ik vertellen aan de begeleiding, die helpt dan.

Alle groepsgenoten komen alleen na overleg met de begeleiding op mijn kamer en dan laat ik de deur open.

Stelling 8. Ik voel me op mijn gemak bij mijn medebewoners

Er is 11 keer groen gescoord en 2 keer oranje.

Stelling 9. Ik voel me fijn in de algemene ruimtes of woonkamer

Er is 11 keer groen gescoord en 2 keer oranje.

Stelling 10. Er zijn genoeg momenten waarop we als groep samenkomen

Er is 11 keer groen gescoord en 2 keer oranje.

Stelling 11. Ik ben tevreden over de activiteiten die worden georganiseerd

Er is 9 keer groen gescoord, 3 keer oranje en door één bewoner niet ingevuld.

Opmerkingen

Ik vind het jammer dat er niks met lijst werd gedaan met activiteiten die de bewoners hebben verzonnen

Stelling 12. Er worden genoeg activiteiten georganiseerd

4 bewoners gaven een groene score, 6 een oranje, 2 keer rood en 1 keer niet van toepassing.

Opmerkingen

*Er zijn genoeg activiteiten, maar ik zou wel vaker willen wandelen in de duinen.
Ik wil wel meer, ook sport*

Stelling 13. Ik ben blij met de plek waar ik werk

Er is 12 keer groen gescoord en 1 keer oranje.

Opmerkingen

Ik heb heel leuk werk, maar vindt het niet leuk om naar toe te fietsen met heel slecht weer.

Stelling 14. In het weekend doe ik dingen waar ik blij van word

Er is 10 keer groen gescoord en 3 keer oranje.

Open vraag 1. Als jij de baas zou zijn van STA/STV, wat zou je dan willen veranderen of doen?

Er is door 12 van de 13 bewoners een antwoord ingevuld.

Dat er rondjes gewandeld worden

de talenten van de bewoners benutten

Dat we misschien meer wandelingen kunnen maken

Of dat de begeleiding me meer vertrouwd dat ik

Telefoon in de oplader zet en niet blijft hange

Ik zou de politiek kennis laten maken met deze woonvorm, er is meer aandacht voor nodig. Ik zou niets veranderen als ik de baas was.

Ik vind het fijn dat , als er spannende dingen gebeuren, de begeleiding er voor mij is.

Ik vind veel goed, maar ik zou minder willen werken en meer tijd met mijn vriendin.

Ik zou het zo houden

Meer spelletjes, iedereen minder op zijn scherm

Niets, ik ben blij. Et de afspraken. Ik zou het wel leuk vinden als de begeleiding naar bed is, dat alle bewoners wij dan gaan feesten en lekker snoepen.

Dan zou ik alles zo doen als nu is.

Ik zou geen dingen anders doen

Luxe zweer op de gang op onse verdieping, luxe keuken eetruimte en woonkamer

Dikkere tussenmuren bij de huizen/isoleren. Gezien begeleid wonen juist iets is waar je zelf ook je rust, stilte/privacy zou moeten kunnen vinden/hebben. En je gesprekken ook niet zou moeten kunnen verstaan tussen bewoner en pb'er.

Vraag 15. Hoeveel hartjes geef je het wonen bij STA/STV?

Er was een score mogelijk van 1 t/m 5 hartjes. Er is door de bewoners van STA een score gegeven tussen de 3 en 5 hartjes, met een hele mooie gemiddelde score van 4,7!

4. Conclusie & aanbevelingen

Het tevredenheidsonderzoek 2025 heeft een mooi eindresultaat opgeleverd. Fijn was het om te lezen dat de bewoners zich vrij voelden om hun mening te geven.

Het tevredenheidsonderzoek 2025 bij SamenThuiZ Alverna laat zien dat bewoners over het algemeen zeer positief zijn over hun woonomgeving en de begeleiding die zij ontvangen. De meeste stellingen zijn door een ruime meerderheid met een groene smiley beoordeeld, wat duidt op een sterke basis van tevredenheid, veiligheid en betrokkenheid. Bewoners ervaren dat er naar hen geluisterd wordt, dat begeleiding meedenkt en beschikbaar is, en dat zij zich prettig voelen binnen de groep en in de gezamenlijke ruimtes. Ook het werk op het landgoed wordt als plezierig ervaren. De gemiddelde waardering van **4,7 hartjes** benadrukt dit positieve beeld.

De belangrijkste verbeterpunten liggen vooral bij het organiseren van activiteiten, met name in de frequentie en – in iets mindere mate – de variatie ervan. Het onderwerp activiteiten is een terugkerend onderwerp bij het bewonersoverleg. De wens van bewoners om vaker naar buiten te gaan is opgepakt en wordt gemonitord door de managers.

De resultaten zijn besproken met de meewerkend coördinator van de betreffende locatie en de managers begeleid wonen. Daarnaast zijn er praatplaten opgesteld om de resultaten ook met de bewoners te kunnen bespreken.