Tevredenheidsonderzoek

SamenThuiZ Velserbroek

2025

De ZorgSpecialist
Thuis in alle zorg

Team Kwaliteit & Innovatie
December 2025

Inhoudsopgave

1. Introductie 3
2. Methode 3
3. Resultaten 3
4. Conclusie & aanbevelingen 6

1. Introductie

SamenThuiZ Velserbroek (STV) biedt begeleid wonen voor zeven (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking. Met SamenThuiZ Velserbroek biedt De ZorgSpecialist (jong)volwassenen een kleinschalige, huiselijke woonplek met professionele begeleiding. De leeftijden van de bewoners variëren rond de 20 tot 35 jaar. Alle bewoners gaan doordeweeks naar de dagbesteding
Wij vinden het belangrijk om te weten hoe de bewoners het wonen en de begeleiding ervaren. Met behulp van een tevredenheidsonderzoek willen wij kijken wat er goed gaat en wat er volgens de bewoners beter kan.
Dit rapport is als volgt ingedeeld: In hoofdstuk twee wordt de methode van dit onderzoek toegelicht. Hoofdstuk drie biedt een algemeen overzicht van de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek. Hoofdstuk vier geeft per vraag gedetailleerd alle gegeven antwoorden weer inclusief toelichting. Hoofdstuk vijf bevat een conclusie en verdere aanbevelingen.

2. Methode

Het onderzoek is gelijktijdig uitgevoerd op twee locaties voor begeleid wonen: SamenThuiZ Alverna (STA) en SamenThuiZ Velserbroek (STV). Om die reden startte de vragenlijst met de vraag op welke locatie de bewoner woont. Aansluitend volgden veertien stellingen, één meerkeuzevraag en één open vraag. Bij de stellingen konden bewoners kiezen uit een groene, oranje of rode smiley. Daarnaast was het mogelijk om de optie ‘niet van toepassing’ te selecteren of via ‘anders’ een toelichting te geven. De vragenlijst is gemaakt in samenspraak met de coördinatoren van de locaties en de managers begeleid wonen. Op beide locaties is een collega gevraagd als “interviewer” om de vragenlijst af te nemen. De interviewer verwerkte vervolgens de antwoorden via Forms. Bij STA hebben een aantal bewoners zelf de vragenlijst ingevuld op een laptop.

3. Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten per vraag uiteengezet inclusief de gegeven aanvullende opmerkingen.

Stelling 1. Het eten is lekker

Er is 6 keer groen gekozen.

Stelling 2. Ik ben tevreden over het schoonmaken van mijn appartement

Er is 6 keer groen gekozen.

Stelling 3. De begeleiding is er voor mij

Er is 6 keer groen gekozen.

Stelling 4. Ik durf alles tegen de begeleiding te zeggen

Er is op deze vraag 4 keer groen gescoord en 2 keer oranje.

Opmerkingen
Bij mannelijke begeleiding durf ik niet alles te zeggen door wat er in het verleden gebeurd is.

Stelling 5. Er wordt naar me geluisterd door de begeleiding
Er is op deze vraag 4 keer groen gescoord en 2 keer oranje.

Stelling 6. De begeleiding denkt mee in oplossingen als ik iets graag wil
Er is op deze vraag 4 keer groen gescoord en 1 keer oranje. Voor 1 bewoner was de vraag te lastig.

Stelling 7. Er komen alleen mensen in mijn appartement als ik dat wil
Er is 5 keer groen gescoord en 1 keer oranje.

Stelling 8. Ik voel me op mijn gemak bij mijn medebewoners
Er is op deze vraag 4 keer groen gescoord en 2 keer oranje.

Opmerking
Bij een bewoner wel, bij de andere bewoners niet altijd, sommige bewoners maken spanning en soms doet een bewoner niet lief tegen mij, de andere bewoners vind ik soms wel aardig

Stelling 9. Ik voel me fijn in de algemene ruimtes of woonkamer
Er is op deze vraag 4 keer groen gescoord en 2 keer oranje.

Stelling 10. Er zijn genoeg momenten waarop we als groep samenkomen
Er is op deze vraag 4 keer groen gescoord en 2 keer oranje.

Stelling 11. Ik ben tevreden over de activiteiten die worden georganiseerd
Er is op deze vraag 4 keer groen gescoord en 2 keer oranje.

Stelling 12. Er worden genoeg activiteiten georganiseerd
Er is 5 keer groen gescoord en 1 keer oranje.

Stelling 13. Ik ben blij met de plek waar ik werk
Er is 6 keer groen gekozen.

Stelling 14. In het weekend doe ik dingen waar ik blij van word
Er is 5 keer groen gescoord en 1 keer oranje.

Open vraag 1. Als jij de baas zou zijn van STA/STV, wat zou je dan willen veranderen of doen?
Er is door alle 6 de respondenten een antwoord ingevuld:

Zou ik meer spelletjes doen binnen en buiten. Meer activiteiten met bakken.
Ik zou mijn kamer veranderen. En een biljartkamer maken.

Altijd op een vaste plek eten. Zelf bepalen hoe laat ik naar bed mag. Foto van de groep in mijn kamer hangen, zelfde fotolijst als in de woonkamer in mijn slaapkamer hangen,
Dan zou ik de keukenkasten bovenin veranderen en ook onder willen veranderen en een kookplaat.
Nog een leuke bewoner erbij, met gezelligheid. Ik zou een leuke kleur in de slaapkamer van iedereen willen.
Niet meer naar boven hoeven voor een chillmoment. Ik zou in de weekenden naar mijn familie willen. Ik sport te veel.
Heel veel leuke dingen doen, ik zou met de begeleiding pizza maken. Ik zou dan met de begeleiding tv kijken. Ik zou ook een biertje drinken met mijn medebewoner.

Vraag 15. Hoeveel hartjes geef je het wonen bij STA/STV?

Er was een score mogelijk van 1 t/m 5 hartjes. Er is door de bewoners een score gegeven tussen de 2 en 5 hartjes, met een hele mooie gemiddelde score van 4,2!

4. Conclusie & aanbevelingen

Het tevredenheidsonderzoek 2025 heeft een mooi eindresultaat opgeleverd. Fijn was het om te lezen dat de bewoners zich vrij voelden om hun mening te geven.
Bewoners van SamenThuiZ Velserbroek zijn over het algemeen tevreden over hun woonomgeving en de begeleiding. De meeste stellingen worden positief beoordeeld, en het wonen krijgt gemiddeld **4,2 hartjes**. Bewoners voelen zich gehoord en ervaren dat de begeleiding beschikbaar is. Tegelijkertijd zijn er aandachtspunten: sommige bewoners voelen zich niet altijd prettig in de groepsdynamiek en een aantal vragen uit de lijst werd als moeilijk ervaren. Daarnaast is er bij een aantal bewoners behoefte aan meer variatie in activiteiten en wensen bewoners enkele aanpassingen in hun leefomgeving.

Om de resultaten tussen beide begeleid-wonenlocaties goed te kunnen vergelijken, is gekozen voor één uniforme vragenlijst. Achteraf blijkt echter dat sommige vragen voor de bewoners van STV wat te moeilijk waren. Mogelijk heeft dit de uitkomsten beïnvloed.

De resultaten zijn besproken met de meewerkend coördinator en de managers Begeleid Wonen. Daarnaast zijn praatplaten ontwikkeld om de resultaten met bewoners te bespreken.